令和５年度　余戸園　評価アンケートの結果について

平素は本園の保育・教育活動に格段のご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。
ご協力いただきました保護者の皆様、お忙しい中ご協力していただき、ありがとうございました。
行事ごとの感想やご意見、評価アンケートの結果を受け、より充実した保育教育活動を展開してまいりますの今後ともよろしくお願い致します

アンケート結果につきましてご報告させて頂きます。
回収率：87 家庭/104 家庭（83.6%）

1. 各項目の結果について　　（A:よくあてはまる　B:あてはまる　C:あまりあてはまらない）

	アンケート項目内容	A	B	C
1	園の教育保育方針や目標を入園のしおりや掲示物を読んで知っている。	36	50	1
2	コドモンや掲示物、ホームページ、インスタグラム、写真、連絡帳などで、園の様子がよくわかる。	58	28	1
3	園は、健康で安全な生活ができるよう配慮している。	69	18	0
4	園は、特色ある教育活動を行っている。	69	16	2
5	園行事は適切で参加しやすい。	77	9	1
6	室内外が整備され、こどもが楽しく遊びやすい環境を整えている。	63	22	2
7	清掃が行き届いており、衛生面の配慮ができている。	57	30	0
8	こどもは、喜んで登園している。	65	20	2
9	こどもは、園生活を通して成長している。	78	9	0
10	園のこどもたちは、一人一人が大切にされている。	63	23	1
11	先生たちは、こどもをよく理解して熱心に指導（教育保育）にあたっている。	65	21	1
12	先生たちは、こどものことについて気軽に相談しやすく、相談にのってくれる。	63	23	1
13	園長や主任には、子育てや園生活について気軽に相談しやすい。	54	30	3
14	先生たちは、保育士（教諭）らしい服装や言葉遣いや態度ができている。	68	18	1
15	園は、保育の質の向上、子育て支援サービスの向上に努めている。	72	14	1
16	園を信頼し、安心してこどもを預けることができる。	75	11	1
17	保護者は、園行事や参観など積極的に参加し、協力的である。	71	16	0
18	保護者は、家庭で親子の触れ合いをたくさんし、こどもとよく遊んでいる。	53	34	0

今回のアンケートでは、子どもたちの成長を感じてくださる方が多く、特色ある教育活動などを高く評価していただきました。

コロナが５類になったことで、今まで制限されていた活動ができるようになり、子どもたちの笑顔も増えたことで、園の教育活動や園行事、子どもたちの様子、安心して預けることができるという問いに対しても高い評価をいただいたのではないかと考えます。また、園生活を通して成長を感じて下さっているようで今後の励みとなります。今後もこの評価に満足せず子どもたちが楽しく１日を送れるよう、安全面に十分配慮しながら園環境を整えて参りたいと思います。

2. 今年度ジャックへ入園した保護者の方、当園への入園を決めた理由や良さを選んでください。（複数選択可）

1	認定こども園だから	26	15	保護者会など保護者負担が少ないから	17
2	小規模保育所だから	1	16	生活面のしつけをきちんとしてくれる	10
3	企業主導型保育所だから	1	17	管理栄養士のバランスの整った自園給食	18
4	自宅から近いから	35	18	保護者参加の行事が土曜日中心だから	13
5	職場に近いから	12	19	園バスを利用しての園外保育や体験活動	7
6	祖父母宅に近いから	5	20	園舎や園庭がすごしやすそうだから	3
7	園バスがあるから	5	21	セキュリティー面完備で安心だから	2
8	保育料が安いから	0	22	創立 44 年の長い保育実績	4
9	教育方針や内容	25	23	ホームページやブログで楽しさが伝わった	9
10	専門講師による幼児教育	24	24	保育士が基準以上に多く人員配置されている	7
11	アットホームな雰囲気だから	13	25	一人ひとりに寄り添ってくれそうだから	8
12	園行事が楽しそうだから	9	26	知人から紹介されたから	5
13	連携園との合同保育や交流	4	27	入園待ち児童が多く評判がいいから	5
14	見学時の園長や保育士や園児の雰囲気	19	28	その他	0

保護者の方や子どもたちにとって、安心して過ごせる園になるように、園の更なる質の向上を目指して上記のような項目を評価していただきました。

自宅からの利便性はもちろんのこと、教育方針や幼児教室への関心が高い保護者の方が多く、今後も子どもたちの成長を見守り、送迎の際園の様子を保護者の皆様に方にお伝えしていきたいと思います。

3. 認定こども園　ジャックと豆の木園　余戸園　の良いところについて

・担任ではない先生もしっかり名前を覚えてくれていて、いつも園児一人ひとりに寄り添った対応をしていただいてると感じます。安心してお任せできます。（20）

・子どもが毎日保育園に登園するのをとても楽しみにしています。先生方が暖かく関わってくださっているおかげだと思っております。この園にして本当に良かったと思っています。（9）

・大変な中でも笑顔を絶やさず優しく接してくださるので、子どもたちも先生方のことが大好きです。（4）

・日々の保育活動で先生方も本当に大変かと思いますが、お忙しい中でも親身に話を聞いてくださったり、優しく接して下さったりしていただきありがとうございます。（2）

・毎日安心して送り出すことができています。子どもも楽しく登園しており、その日にあったことを嬉しそうに話してくれます。（2）

・発表会、運動会を通して、子どもの成長を感じ涙が出そうになりました。毎回イベントのクオリティの高さに本当に驚きます。（5）

・駐車場もいつも交通整理してくださるようになったので、非常に利用しやすくなりました。ありがとうございます。

・子どもの成長を見守り、優しさの中にも厳しさがあり、悪いところもきちんと注意をしてくれてありがとうございます。（4）

・いろいろな経験をさせてもらってありがとうございます。日々成長を感じます。（3）

・先生方にも気軽に相談できる環境をつくっていただき感謝しています。保護者にも寄り添っていただき感謝しています。（4）

・園長先生や保育士の先生保育に対する思いがしっかりなされている園だと感じています。（3）

・インスタ等で、子ども達が園で過ごす様子をできるだけ伝えようとしてくださる工夫や取り組みが伝わってきて感謝しています。（6）

・毎日迎えの際、子どもの園での様子を報告してくれて、非常にありがたいです。今後とも、よろしくお願いします。（6）
・いつも大変お世話なり感謝しております。卒園するのがとても寂しいです。
・発表会、運動会と毎回大きな会場で駐車場完備されて大変助かります。
・アットホームな雰囲気が子ども達がのびのびと過ごせるようにしている。保育の質か高い。
・何かあっても、すぐに対応して頂けるので助かっています。
・個々に合わせ指導して頂き嬉しいです。特に発達が遅い我が子は指導しにくい部分があると思います。しっかりと本人に合わせ指導して頂いてるおかげで本人も楽しそうに登園しています。
・色々な先生方が少しの待ち時間でも子供に一言声をかけてくれたり挨拶したりする姿をよく見かける。（3）
・園長先生も面談してくれたことをしっかり理解しようと努めてくれて園全体で大事なことは共有している印象もあり、命を守ることにしっかり対応しており安心できる。
・玄関での送迎がスムーズで助かる。
・他の園でニュースや事件があった時にも、ジャックの園の方針を素早く掲載されているので対応が早いのがすばらしいです。また、ニュースを見て不安になることもあったが、楽しそうな姿や先生方の対応をみて安心できています。（2）
・他の園に比べ、比較的職員が多い。
・先生達の険悪な雰囲気がなくコミュニケーションが取れているように思う。
・園長先生に話しかけやすい雰囲気がある。
・習い事があり、知らない間に多くのことを吸収している。
・研修など積極的に行っており、質の向上に努めているのも分かります。
・先生たちが笑顔で話しやすい。保護者にも寄り添ってくれる。給食やおやつが手作りが多い。外国人の先生と触れあえる機会が多い。
・小さな悩みでも聞いてもらえその時だけでなく後々の経過まで教えてもらえ、継続して観察してもらえてるんだと思います

4. ご要望、ご意見などありましたら、お書きください。（園行事・保育サービス・職員対応など）

・インスタの更新は普段の様子がわかってとても助かります。園やクラスによって、更新頻度にかなり差があるのが少し残念です。
→インスタを見ていただきありがとうございます。お子さんの写真がなかなかないと寂しいですよね。なるべく均等になるように職員も頑張っておりますが、子どもたちとのかかわりを一番に考えご希望に添えるように努めて参ります。
・ジャックキッズで実施されているダンス教室にとても興味があり、ぜひ特別レッスンに追加して欲しいです。
→Jack キッズのダンス教室に興味をもっていただきありがとうございます。教室ができるか検討していきたいと思います。
・購入が必要なものや、用意が必要なものを口頭で連絡するのではなく、コドモンで早めに通知してくださると助かります。(直前に言われても用意できない・休んでいる場合もあるため)（2）
→貴重なご意見ありがとうございます。口頭のみでなくコドモンでも配信していけるようにいたします。また、準備していただくために、今後もなるべく早めにお知らせができるようにいたします。
・入園のてびきや、ルールなどは上の子の入園前にいただいただけで、最新のものが見れません。コドモンの資料室などに、最新のものを置いていただくことはできないでしょうか？
→ご意見ありがとうございます。最新情報の確認ができず、申し訳ございませんでした。コドモンの資料室に入れいつでも確認しやすいようにさせていただきます。

・インスタなどの個人情報の扱いを気をつけていただきたいです。
→個人情報の取り扱いが不十分で申し訳ございませんでした。今後、個人情報にも十分に気を付けてアップしていきたいと思います。
・駐車場のため園庭を 19 時まで解放していると書いてあるが、18 時を過ぎると閉まっており、アスファルト部分がいっぱいだと待たないといけなくて、待っている時に後ろから外環状線への通り抜けの車が来ると、また 1 周回ってこないといけないので、開けておいてくれると助かります。
→ご迷惑おかけして申し訳ございませんでした。19 時までご利用できるよう再度徹底させていただきます。引き続きご利用の程、よろしくお願いいたします。
・駐車場 3～4 番あたりの、ゆうゆうさんの木がのびていて危ない。車に傷がついたりするかもしれないし、傘をさして通りにくいし、子どもの顔の高さの木の枝もあり、傷つかないか心配です。ある程度のびてきたら切ってほしいです
→悠遊社さんのご厚意により駐車場【7 台】分をお借り出来ております。危険な部分においては、安全面確保を考え、悠遊社さんとご相談しながら進めて参ります。
・発表会の駐車場について、コドモンでの配信がなかったのが気になった。たまたま掲示してあるのに気がついたからよかったが、気が付かなかったら違う場所にとめてしまったかもしれないです。
→発表会の駐車場についてお手紙でのお知らせとなっておりました。今後コドモンでも配信ができるようにいたします。
・イベントなどで内容はもとより、衣装や飾りなども凝っていて、先生方が大変尽力してくださっているのが伝わります。また、普段からちょっとしたことでも相談しやすく、先生方がよく子供たちを見てくれているのがわかります。また、写真を Web で選んで購入できるのがとても助かります。Instagram で日々の様子が見れるのも嬉しいです。
→ありがとうございます。保育士へのご配慮ありがとうございます。今後も園児さんの成長及び保護者様にも喜んでいただけるように日々改善していきたいと思っております。
・三輪車、二輪車に乗る練習をして欲しい
→三輪車、二輪車の乗れるようになって欲しいですよね。園庭に三輪車の用意はございますが、数に限りがあります。園庭で遊ぶ際には職員が配慮しながら楽しく遊べるようにして参ります。二輪車については一対一でのかかわりや、一人でこげるようになるには広い場所が必要になりますので、現在取り入れが難しい状況となっております。
・参観日は色々準備していただき有意義な時間を過ごさせてもらっておりますが、コロナも 5 類になりましたので今後普段の園での雰囲気を感じれる参観日があればと思ったりします。娘が普通に人間関係などできているのか心配になったりするので。問題があるとは思ってないのですが、普通の様子が見てみたいです。
→貴重なご意見ありがとうございます。園児さんの普段の様子について気になりますよね。おっしゃられるようにコロナも 5 類に移行しましたので今後、普段の様子を見ていただける内容の参観日について検討していきたいと思います。
・写真購入の際にクラスによって、差があるのかなと思います。子どもの活動の様子がよく分かるクラスもあれば、分かりにくい写真が多いクラスもあるような気がします。全体的な活動の様子の写真もいいけれど、もう少しアップで一人一人が何をしているかが分かる写真があればいいなと思うことがあります。
→貴重なご意見ありがとうございます。写真については均等になるよう心がけておりますが、年齢によって活動内容も変わってきます。子どもたちの園の様子が伝わるように、また、様々なアングルでの写真販売ができるように保育者も撮っておりますが、子どもたちの安全や園児に寄り添った保育を一番に考えておりますので、ご理解いただけると助かります。

・発表会で演技中の退席は構わないのですが、前の席の方が演技中に頻回に座席に戻ってくるのが目立ちました。演技が終わってから座席に戻るか、後ろに撮影している人もいるのでもう少し考慮して欲しいです。
→貴重なご意見ありがとうございました。演技中の出入りは周りにも配慮が必要ですね。職員も気が付いた時にはお声がけするのですが、発表会開始前に事前にアナウンスするなど検討していきたいと思います。
・お遊戯の発表会で和太鼓の演奏を枝松と余戸で年毎に交代している様ですが、和太鼓を発表会で演奏できずに卒園してしまう園児が保護者の期待と共に残念です。
→貴重なご意見ありがとうございます。こども中心の主体的保育を進めております。子どもたちの意見を聞いたり、取り入れたりしながら、子どもたちの負担も考え、達成感や自己肯定感に繋がるような運動会や発表会の内容の再検討をしてまいります。
・平日の行事の場合はコドモンのお知らせなどで、できるだけ早めに教えていただきたいです。
→平日の行事予定ですが、コドモンの行事予定に載せております。行事予定の場所が分からない場合は、職員にお声がけ下さい。
・先日の発表会ですが、後ろのスクリーンの絵や画像などが気になりました。園児でも気になっている様子がみられました。色のスクリーンくらいで十分だと思います。
→貴重なご意見ありがとうございます。発表会のスクリーンですが、以前は背景を職員が持ち込み作成しておりました。園児さんへのかかわりを大切にしたいとの思いからスクリーンを昨年度より導入しております。事前リハーサルでもスクリーンを投影して練習を重ねておりますが、気になる園児さんもいらっしゃるようです。子どもさんとの時間を確保することを大切に考えながら色での調整など、検討して参ります。またご理解いただけると幸いです。
・ときどき、送迎のときに、特定の園児への過剰な接し方が見られる先生がおられます。
→ご心配おかけして申し訳ございません。保育士者のかかわり方をもう一度職員全体で再確認して、園児に寄り添った保育を行っていきたいと思います。毎月研修を重ねておりますが、今後も研修・報告・伝達を引き続き行っていきたいと思います。
・紙のお知らせを、すべてアプリに集約してほしい
→コドモンでの配信を主にさせていただいております。発表会のプログラムなど紙の方が保護者様にとって見やすいよう残しているものもあります。ご理解いただけると幸いです。
・販売の写真などもう少し表情などがわかる写真が増えたらいいなと思ったりします。
→貴重なご意見ありがとうございました。色々な子どもたちの表情が見ることができるといいですよね。保育者も保育の中で少しでもお伝えしたいと撮っておりますが、まずは子どもたちの安全、かかわりを一番に考えておりますので、色々な表情をうまく撮ることが難しいこともご理解いただけると幸いです。
・写真を毎月買うのを忘れてしまう今までの買えなかった写真がまとめて買えたら嬉しい
→写真販売ですが、年度末に一度再販売をしております。買い忘れた時には、再販売にて購入していただけると嬉しいです。
・先生方が休みを確保できていたら良いなと思います。発表会の衣装が凝っていてびっくりしました。家に持ち帰って作って…等なければいいのですが
→職員へのお気遣い・ご配慮ありがとうございます。職員間で協力しながら無理のない範囲で作成をしております。今後の励みになります。
・個人情報の観点は充分理解はしていますが、先生の退職や新任の方の情報共有は頂きたい。お世話になった際のご挨拶もできないのは残念だ。今後情報共有のご検討をお願いしたい。
→貴重なご意見ありがとうございます。退職者のお知らせについて検討し、今年度より最終出勤日の前日にお知らせすることになりました。

・お弁当が、月１回となっており、保護者の負担がかかるので減らすことを検討頂けると助かります。
→愛情弁当のご協力ありがとうございます。お弁当作り、お仕事もあるので大変かと思いますが、子どもたちはは月に１回の保護者様からのお弁当をとても楽しみにしております。子どもたちのキラキラとした笑顔を見ていると続けていきたいと思っております。ご理解いただけると幸いです。
・手を上げて人前で自分の考えを発表する練習に少し力をいれてほしい。(小学校の参観日でジャックの子たちはおとなしめに感じました)
→自分の意見を言えるようになって欲しいですよね。日々の保育では、自分の考えを周りに伝えたり、発表する機会を設けたりするようにしております。また、自分の「できた！」を大切に今後とも自己表現できるように引き続き行っていきたいと思います。
・他のクラスの先生方でも名前を覚えてもらえているのか名前を呼んでもらえるので安心しています
→ありがとうございます。自分のクラスだけではなく、ジャックとして全園児さんとのかかわりを大切にしております。

その他に保護者の皆様より頂きました貴重なご意見は、全職員で共有し、よりよい園づくりの参考にさせていただきます。