令和５年　枝松園　評価アンケートの結果について

平素は本園の保育・教育活動に格段のご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。
行事ごとの感想やご意見、評価アンケートの結果を受け、より充実した保育教育活動を展開してまいります。
今後ともよろしくお願い致します。

アンケート結果につきましてご報告させて頂きます。
回収率：92 家庭/109 家庭（84.4%）

1. 各項目の結果について　　（A:よくあてはまる　B:あてはまる　C:あまりあてはまらない）

	アンケート項目内容	A	B	C
1	園の教育保育方針や目標を入園のしおりや掲示物を読んで知っている。	38	52	2
2	コドモンや掲示物、ホームページ、インスタグラム、写真、連絡帳などで、園の様子がよくわかる。	71	19	2
3	園は、健康で安全な生活ができるよう配慮している。	77	15	0
4	園は、特色ある教育活動を行っている。	68	23	1
5	園行事は適切で参加しやすい。	73	18	1
6	室内外が整備され、こどもが楽しく遊びやすい環境を整えている。	72	20	0
7	清掃が行き届いており、衛生面の配慮ができている。	71	19	2
8	こどもは、喜んで登園している。	73	19	0
9	こどもは、園生活を通して成長している。	87	5	0
10	園のこどもたちは、一人一人が大切にされている。	72	20	0
11	先生たちは、こどもをよく理解して熱心に指導（教育保育）にあたっている。	73	19	0
12	先生たちは、こどものことについて気軽に相談しやすく、相談にのってくれる。	61	30	1
13	園長や主任には、子育てや園生活について気軽に相談しやすい。	52	35	5
14	先生たちは、保育士（教諭）らしい服装や言葉遣いや態度ができている。	78	14	0
15	園は、保育の質の向上、子育て支援サービスの向上に努めている。	76	116	0
16	園を信頼し、安心してこどもを預けることができる。	80	12	0
17	保護者は、園行事や参観など積極的に参加し、協力的である。	71	21	0
18	保護者は、家庭で親子の触れ合いをたくさんし、こどもとよく遊んでいる。	55	37	0

今年のアンケートですが、たくさんの保護者様が子どもたちの成長を感じて下さり、また当園の保育環境を高く評価し、信頼し、安心して預けてくださっています。

コロナも第５類に移行され、行事も以前の姿に戻りつつあります。その中で、成長を感じて下さり園としても大変うれしく思っております。また、保育士の接し方に対して高く評価して頂きました。子どもたちが楽しく一日を過ごし、保護者の方に安心していただけるよう、いつでも相談しやすい雰囲気を作っていきたいと思います。

今後もこの評価に満足せず安全管理・園行事の充実を目指し様々な体験を大切にし、子どもたちの成長を一緒に喜べるように一人ひとりに対して密に関わって参ります。

2. 今年度ジャックへ入園した保護者の方、当園への入園を決めた理由や良さを選んでください。（複数選択可）

1	認定こども園だから	32	15	保護者会など保護者負担が少ないから	26
2	小規模保育所だから	1	16	生活面のしつけをきちんとしてくれる	16
3	企業主導型保育所だから	1	17	管理栄養士のバランスの整った自園給食	25
4	自宅から近いから	38	18	保護者参加の行事が土曜日中心だから	11
5	職場に近いから	14	19	園バスを利用しての園外保育や体験活動	12
6	祖父母宅に近いから	4	20	園舎や園庭がすごしやすそうだから	7
7	園バスがあるから	9	21	セキュリティー面完備で安心だから	14
8	保育料が安いから	3	22	創立 44 年の長い保育実績	6
9	教育方針や内容	30	23	ホームページやブログで楽しさが伝わった	8
10	専門講師による幼児教育	21	24	保育士が基準以上に多く人員配置されている	13
11	アットホームな雰囲気だから	23	25	一人ひとりに寄り添ってくれそうだから	13
12	園行事が楽しそうだから	17	26	知人から紹介されたから	3
13	連携園との合同保育や交流	3	27	入園待ち児童が多く評判がいいから	2
14	見学時の園長や保育士や園児の雰囲気	22	28	その他	0

保護者の方や子どもたちにとって、安心して過ごせる園になるように、園の更なる質の向上を目指して上記のような項目を評価していただきました。

自宅からの利便性はもちろんのこと、園行事や専門講師による幼児教育について高い評価を頂きました。また、園の雰囲気を評価して下さり、入園を決めた保護者の方も多く、大変嬉しく思いました。バランスの整った自園給食にも満足して下さっていることが分かりました。また、インスタグラムをみて、園の様子を事前に知ることができたというご意見も頂きました。ありがとうございます。

3. 認定こども園　ジャックと豆の木園　枝松園　の良いところについて　※（）内は同意見数です

・子どもに寄り添い、送迎時の対応や電話の際、どの先生も明るく挨拶して下さったり、優しく丁寧に対応して下さったりするのでとても安心し、大切にして下さっているのが分かります。（15）

・いつも先生の話を家庭で聞いてますが、とても楽しそうに話してるので園での様子がよく伝わり、安心できています。（7）

・普段から不安はありませんが、世間で痛ましい事件があった際に素早く園の対応を知らせていただいているので、一層安心して預けることができています。

・発表会、ありがとうございました。お兄ちゃんの時から１２年のお付き合いになりますが、本当にジャックの先生方にはお世話になっています。来年からはジャックキッズでもお世話になります。

・発表会後、外に迎えに行った時、先生が涙ながらに話してくださいました。

・給食は野菜など残さす食べれてますか？の質問に対して、自信もって答えてくださったりと我が子のようにみてくれ、接してくださり、すごく嬉しい気持ちになりました。

・いつも園での様子など細かく連絡帳に書いてくださり、成長を感じることができます。

・玄関で子どもを預けることができること、オムツ等のサブスク化、解熱後 24 時間は預けられないルールがないことなど、保護者にとって負担が少なく、心強い制度を実施してくださっていてとても助かっています。

・子どもが毎年担任の先生を大好きと言っていることが何よりだと思っています。
親の言うことは聞かなくても先生にお話ししてもらうと聞いてくれたりするので、子育てにおいてもとても支えられています。

・挨拶などの礼儀もきちんと指導してくださっているのが伝わってきます。
・複数の園があるからか、助っ人が来てくれるおかげもあり、イベントがしっかりしている。
・親に対しても、教えて下さり、親子共々成長へ繋がり有難いです！
・園長先生の、子どもの成長に感動して涙する１面など感受性豊かなところがとても素敵で好きです！
・家では食べようとしない野菜なども給食なら食べてくれるなど、色々な経験を積ませてくれているので、いつも感謝しております。
・先生方は、皆さんで子どもと家庭の情報を共有して下さっていて、園全体で親しみやすい雰囲気を作ってくれているのが、嬉しいです！
・学年関係なくふれ合いが多く先生方も、担任でない園児達の名前を覚えて下さり、良く理解して下さっていて熱心さが伝わる。園単位で園児さんのことも把握されているのに関心し、安心しました。（14）
・先生に子どもの様子を詳しく聞くと、誤魔化したりせずちゃんと答えてくれるので安心します。
・先生方一人一人の負担は想像を越えるものと思います。その分、私たち親が感じる安心感はほかの園では感じ得ない物だと確信しています。毎日ご苦労をお掛けしていますが、今後とも宜しくお願い致します。
・イベントの規模が大きく、練度が高いので、自分の子どもがでてなくても感動した。（1）
・子どもの個性を尊重した保育をして下さっており、感謝しています。幼稚園生活のおかげで、集団生活やお友達との関わりも大きく成長することができています。（2）
発表会でも、他の系列施設の園長先生が観にきてくださっているのは、凄いなと毎回思っています。ジャック全体で子ども達の成長を見届けていただいているんだなと嬉しく思います。
・家庭で経験できなかったり教えれない事を、普段の園生活や行事等を通じて経験できたり熱心に指導してくださるところ。（2）
・卒園児のことも覚えてくれていて、在園児のことだけでなく気にかけて下さっている。卒園した後もお迎えについてくるわが子をみていると、園でのいい思い出が多いのだと感じている。
・子どもが自信を持てるように関わってくれるので、自尊心も育ち有り難く思っています。
・インスタをできる限り上げてくださってるので、本人が話さないときも様子がわかってありがたいです。また、小学校入学を見据えて、教育カリキュラムが整えられているので、安心して通わせられます。
・人当たりの良い所が素晴らしいと思います。

4. ご要望、ご意見などありましたら、お書きください。（園行事・保育サービス・職員対応など）
・朝、子供を抱っこしたままドア開錠のパスを押すのが大変な時があるので、誰か先生がいてあけてくださると嬉しいです。
→お子さんを抱っこしたままでドアの解除をするのは大変ですよね。職員に再度周知し、気持ちよく園に登園できるように努めてまいります。
・どんどん規模を拡大されていますが、切実にお願いしたいのは病児保育です。市が提携している病児保育の施設はキャンセル待ちでほぼ入れず、病気でただでさえ不安な子供をジャックでない施設へ預けることにも抵抗を感じております。是非ご検討いただきたいです。
→貴重なご意見ありがとうございます。病児保育は、利用者の方が多く、なかなか預けることが難しいですし、ご不安ですよね。病児保育ですが、検討させていただきましたが、松山市の病児保育は病院に併設されていないと許可されないことになっており、設備の関係上、現状難しい状態となっております。

・購入した運動会の DVD が思ったよりもきれいに映っていなかった。
→プロの方に撮影をお願いしておりましたが、楽しみにしていた DVD がきれいに撮れておらず、残念な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。今後同じことのないように業者に伝え、改善を検討します。
・運動会や発表会などの、子供たちの出る内容が何かを、１ヶ月前などに知っておきたいなと思ってます(祖母などに知らせるため)
→ありがとうございます。早めに演目を知っておきたいですよね。今後少しでも早くお伝えすることができるように努力していきたいと思っております。
・今は１年あきで演奏をしていると思うのですが、毎年、 鼓笛隊(運動会)や和太鼓演奏(発表会)を
することは出来ないのか。
→貴重なご意見ありがとうございます。こども中心の主体的保育を進めております。子どもたちの意見を聞いたり、取り入れたりしながら、子どもたちの負担も考え、達成感や自己肯定感に繋がるような運動会や発表会の内容の再検討をしてまいります。
・朝の８時半までの園庭と道路の所にあるドアは事情がある方以外は一方通行を徹底して頂きたいと思います。子供を送った後保護者だけが駐車場へ向かう為に通る方がおられ子供とぶつかった事がありますし、優しさだと思いますがドアを開けたまま外へ出て行かれる方がいて子供がすごく危険です。以前帰りにドアを開けた瞬間道路から知らないおじいさんが自転車に乗ったまま子供に飴を渡してきた事がありますので何かあってからでは遅いと思います。
→危険な状態を教えていただきありがとうございます。ドアの開閉、不審者等危険ですよね。ドアの施錠については職員・保護者様に掲示等を通して周知をして十分気を付けていきたいと思います。
・参観日参加型ではなく普段の様子をそっと見るような形もしてみたいです。園でどのように過ごしてるか知りたいので。
→貴重なご意見ありがとうございます。子どもたちの普段の様子見てみたいですよね。コロナも５類に移行しましたので、普段の様子を見ていただける機会を検討していきたいと思います。
・先生方には、日々の保育等でお忙しい中、インスタグラムもこまめに UP して頂き、園での様子が分かってとても有難いのですが、園児の名前の名札がはっきりと分かるのが少し気になります。特に大きいワッペンをしている子は、不特定多数が見ることのできるインスタグラムでも、顔と名前が一致してしまいます。余戸園では、名前の所はスタンプ等で見えなくしているので、可能であれば枝松園でも静止画で名前が丸見えの子に関しては、スタンプ等頂ければ有難いなと思います。（2）
→確認不足で申し訳ございませんでした。教えて頂きありがとうございます。個人情報はとても大切ですので、個人が特定されないよう今後十分に気を付けていきたいと思います。スタンプ等での保護も検討していきたいと思います。
・流行している感染症について、玄関の掲示板だけでなく、コドモンでも配信していただけると助かります。
→ありがとうございます。その時流行している感染症が分かると早めの対応ができますよね。コドモン配信について検討していきたいと思います。
・参観日が年に１回なので、もう少し増やして欲しいです。平日の普段の様子など見てみたいです。
→貴重なご意見ありがとうございます。コロナも５類に移行されましたので、参観日の回数及び普段の様子の参観について検討していきたいと思います。
・担任だけでなく、他の先生方も子供の事を知ってくれているので、保護者としても担任以外の先生の事を教えて欲しいです。
→担任以外の先生についても関心をもってくださりありがとうございます。掲示や行事等何かの機会にお伝えすることができるように検討したいと思います。

・普段の園での子供の様子などを教えてもらえる機会が多いとうれしいです。
→園での様子をいろいろと知りたいですよね。年に２回個別面談も実施しております。また、連絡帳やお迎え時にお伝えさせていただいておりますが、いつでもお声掛けいただければ対応させていただきます。お気軽にお声がけください。
・クリスマスのブラックサンタや、お化け屋敷など、子どもが若干トラウマになっているイベントがある。節分行事については仕方ないと思うが、なるべく怖がらせる行事は少なくあってほしいです。しばらく保育園に行くのが憂鬱になるみたいなので。
→貴重なご意見ありがとうございます。イベントでトラウマになっているとのことで申し訳ございません。園児さんに辛い思いをさせてしまっていますね。今後イベントの在り方について検討し、楽しく思い出に残る行事になるようにしたいと思います。
・クラスで病気が出たら教えてほしい
→クラス内で流行している病気等心配ですよね。感染症については玄関にてお知らせしておりますが、コドモンでもお知らせできるように検討していきます。
・インスタで同じ子が何回も写っていて満遍なくどこの子も写ってない
→写真の偏りがあったようで、申し訳ございませんでした。園での様子や取り組みを保護者様に伝わるように撮っておりますが、保育者も保育をすすめながら取っております。なるべく均等に写るように気を付けて撮っていきたいと思いますが、写真撮影よりも園児さんとのかかわりを一番大切にしていきたいと思っておりますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。
・小さなケガや、扉に手を挟んだなど時々あるのは子供だから仕方ないと思いますが、子どもの行動範囲も増え心配になる事があります。十分配慮いただいてるとは思いますが、大きなケガに繋がらないよう、今後も見守りをよろしくお願いします。
→園児さんに辛い思いをさせないように、今後もケガに繋がることのないよう十分配慮していきたいと思います。

その他に保護者の皆様より頂きました貴重なご意見は、全職員で共有し、よりよい園づくりの参考にさせていただきます。