令和４年度　余戸園　評価アンケートの結果について

平素は本園の保育・教育活動に格段のご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。
保護者の皆様、お忙しい中ご回答いただき、ありがとうございました。
行事ごとの感想やご意見、評価アンケートの結果を受け、より充実した保育教育活動を展開してまいりますの今後ともよろしくお願いいたします。

アンケート結果につきましてご報告させていただきます。
回収率：89 家庭/113 家庭（78.7%）

1. 各項目の結果について　（A:よくあてはまる　B:あてはまる　C:あまりあてはまらない）

	アンケート項目内容	A	B	C
1	園の教育保育方針や目標を入園のしおりや掲示物を読んで知っている。	40	45	4
2	クラス便りや掲示物、ホームページ、写真、連絡帳などで園の様子がよく分かる。	53	34	2
3	園は、健康で安全な生活ができるよう配慮している。	71	18	0
4	園は、特色ある教育活動を行っている。	73	16	0
5	園行事は適切で参加しやすい。	68	20	1
6	室内外が整備され、こどもが楽しく遊びやすい環境を整えている。	56	33	0
7	清掃が行き届いており、衛生面の配慮ができている。	64	24	1
8	こどもは、喜んで登園している。	66	23	0
9	こどもは、園生活を通して成長している。	79	10	0
10	園のこどもたちは、一人一人が大切にされている。	65	24	0
11	先生たちは、こどもをよく理解して熱心に指導（教育保育）にあたっている。	66	23	0
12	先生たちは、こどものことについて気軽に相談しやすく、相談にのってくれる。	58	30	1
13	園長や主任には、子育てや園生活について気軽に相談しやすい。	58	26	5
14	先生たちは、保育士（教諭）らしい服装や言葉遣いや態度ができている。	68	21	0
15	園は、保育の質の向上、子育て支援サービスの向上に努めている。	68	21	0
16	園を信頼し、安心してこどもを預けることができる。	70	19	0
17	保護者は、園行事や参観など積極的に参加し、協力的である。	75	14	0
18	保護者は、家庭で親子の触れ合いをたくさんし、こどもとよく遊んでいる。	53	36	0

今回のアンケートでは、子どもたちの成長を感じてくださる方が多く、特色ある教育活動などを高く評価していただきました。

コロナ禍の中で行事の見直しを進め、内容変更や新たな活動取り組みに挑戦でき、子どもたちと共に成長できたこと、また、衛生面への配慮や保育の質の向上に対して高評価を頂きました。また、園の教育活動や園行事、子どもたちの様子、安心して預けることができるという問いに対しても高い評価を頂き、今後もこの評価に満足せず子どもたちが楽しく１日を送れるよう、安全面に十分配慮しながら園環境を整えてまいりたいと思います。

2. 今年度ジャックへ入園した保護者の方、当園への入園を決めた理由や良さを選んでください。（複数選択可）

1	認定こども園だから	27	15	保護者会など保護者負担が少ないから	25
2	小規模保育所だから	1	16	生活面のしつけをきちんとしてくれる	20
3	企業主導型保育所だから	2	17	管理栄養士のバランスの整った自園給食	28
4	自宅から近いから	38	18	保護者参加の行事が土曜日中心だから	32
5	職場に近いから	9	19	園バスを利用しての園外保育や体験活動	11
6	祖父母宅に近いから	3	20	園舎や園庭がすごしやすそうだから	6
7	園バスがあるから	8	21	セキュリティー面完備で安心だから	11
8	保育料が安いから	0	22	創立 44 年の長い保育実績	7
9	教育方針や内容	35	23	ホームページやブログで楽しさが伝わった	10
10	専門講師による幼児教育	24	24	保育士が基準以上に多く人員配置されている	9
11	アットホームな雰囲気だから	13	25	一人ひとりに寄り添ってくれそうだから	17
12	園行事が楽しそうだから	14	26	知人から紹介されたから	6
13	連携園との合同保育や交流	4	27	入園待ち児童が多く評判がいいから	4
14	見学時の園長や保育士や園児の雰囲気	17	28	その他	0

保護者の方や子どもたちにとって、安心して過ごせる園を目指して上記のような項目を評価していただきました。自宅からの利便性はもちろんのこと、園行事や手作り給食について高い評価を頂きました。
また、教育方針や幼児教室への関心が高い保護者の方が多く、今後も子どもたちの成長を見守り、送迎の際園の様子を保護者の皆様に方にお伝えしていきたいと思います。

3. 認定こども園　ジャックと豆の木園　余戸園　の良いところについて

・子供に対してよくして頂き嬉しいです。
・子供が怒ったり拗ねたりしている時に、ダメだと叱らず、なぜそうするのか一緒に考えて、どうしたら納得出来る結果が出せるのか一緒に考えている姿を見て、子供を大切に考えてくれているのが伝わってとても嬉しかったです。
・園児が多い中、他のクラスの子供の名前を覚えていたり、話しかけてくれたり園全体で子供を見ていただいているようで安心感があります。お迎え時にすごく子どもの様子を教えてくれる方もいて、どんな様子か分かって安心する。⑻
・あいさつが自分からしっかりできる子が多くて、園での指導がすごいなと思います。
・保育士がどの子供に対しても優しくアットホームな雰囲気がよいと思う
・行事も土曜日に行われるので、参加しやすく年間行事にも書かれているので、予定を組みやすいです。
・先生たちがインスタグラムなどを通じ、研修などを行い、保育の質の向上、園児の安心安全に努めていることが伝わります。先生たちのおかげで私たちも子どもとの時間、仕事などに向き合えていると思っています。その日の子どもたちの様子を口頭で教えてくださるのは、とても嬉しいです。 先生たちは日々忙しくされていることと思います。先生ご自身の時間がとれ、心身ともに健康で、園児たちひとりひとりに向き合っていただけるだけで幸いです。
・おむつサブスク、インスタ、コドモンアプリでの管理など、新しく合理的なことを取り入れているところ⑶
・先生方は、必ず顔を見てちゃんと挨拶してくださる。保育園の入園を決めた理由でもありますが、5 年ほど前になりますが園見学の際に、園児と先生方が元気に挨拶してくださって、ここに入園したいと思いました。他の園の一時預かり利用や、見学も行きましたが、余戸園の先生の挨拶にはかなわないなと今でも思います。特に上の子は知らない人にも挨拶出来ていて、ジャックのおかげだと思います。預けて本当に良かったです。⑵

・いつの間にか子供ができるようになっていることが多々あり、本当に感謝しております。プロに任せて安心して仕事に行けて本当に皆さまには頭が上がりません。少しでも不安点があれば寄り添って下さったり送り迎えの時の短い時間でもお話しして頂く時間があったり、と何から何までここに入園できてよかったと思いました。先生方の子供に対する接し方は母とする私もお手本にしないといけないと感じております。
・ジャックの教育理念が好きで、 担任の先生方にもしっかりコミュニケーションが取れている様で毎日楽しそうにしています。
・全保育士が全クラスの情報を共有してくれているので、どの先生が担当になっても安心
・保育園でたくさんのことを学んで、日々成長して帰って来ています。よく「こうやって〇〇先生が教えてくれたんだよ」と教えてくれます。本当に感謝しかありません。
・担任の先生方は気にして頂き、保護者にも優しい配慮があります。 いつも、楽しそうにジャックに行くと言っています！
・習い事が保育時間内にできる
・先生にも話しやすく、気になることがあってもすぐに対応して下さり、安心して預けることができます。急な延長保育などにも対応して頂けて凄く助かっています。 子供からジャック行きたい!ってよく聴くので、凄く楽しいのが伝わってきます。
・兄弟ともお世話になり、元気に楽しく登園し色々な事を学び、遊んでいます。先生達の事が大好きだと言っています。本当に感謝の毎日です。
・自分自身(親)が忘れ物したり連絡忘れたりいつも申し訳なく思いますが、優しく対応してくださってありがたいです。
・ピアノなど色々な教室があり、保育時間内に習わすことができる。
・先生達の笑顔が多く、子供が家でお友達や先生達のことをよく話す。
・運動会やイベント時の先生たちがキビキビ動き子供達のお手本になっている様に見える。
・お迎えのとき、先生が今日の様子や、普段の様子も話してくれることがあって助かっています。子どもは自分で言わないので、どんな風に過ごしているかを先生から聞くと安心します。
・先生達がいつもニコニコしていて、子供達のことが大好きなのが伝わってきます。 うちの子供も先生達のことが大好きです。
・子供がよく先生の名前を出して話したり、園が楽しかった！と話してくれたりするので、先生を信頼していることが伝わります。 また、不安な事を先生に相談すると的確にアドバイスをくれるので、安心できます。
・先生方がよく園での話をして下さり、家での話も聞いて頂けることが、安心に繋がっています。
・子どもが毎日楽しく登園している姿を見て職員の方々が暖かく子どもと向き合ってくれているのだなぁと感じています。また熱心に指導、保育して下さっており本当に感謝しています。
・たくさんありますが… ちがうクラスの先生方も子どもの顔と名前を覚えてくれていることにびっくりしました。どの先生も名前を呼んで笑顔で優しく声をかけてくれ、ありがたいなと感じています。 あと、子どもは人見知りですが、人前に出る自信もついてきました。先生方の日頃の関わりのおかげだと感謝しています。
・いつも預かっていただき大変助かっております。大変なお仕事かと思いますが今後ともよろしくお願いいたします。
・子どもひとりひとりをよく見てくれていると思います。急な延長なと遅くまで対応してくれるのでとてもありがたいです。
・園にお迎えに行くと必ず今日どんなことをしたか様子を詳しく丁寧に伝えて下さり嬉しいです。
・いろんな体験をさせてくれる。
・園長先生をはじめ、先生方皆さん熱心で常に子供と向き合って観て貰え、感謝しております。とても信頼しておりますし、大変な時代で子供達ものびのびと成長していける事も難しい場合があろうかと思いますが、今後も松山トップの保育園を目指してがんばって保育をよろしくお願いいたします。

・朝や夕方、保護者にも子供にも声掛けをしてくださり、その日のことなどを教えて下さるので安心できます。
・どの先生も、子供ひとりひとりと向き合って保育してくださっているなと感じていて、安心して子供を預けることができています。また、数日前にあった発表会も、どこの園よりも壮大で、しっかりと作り上げてくれているなと感じました。衣装は保護者が手作りの園も多いと聞きますが、一切負担なく準備していただき、とても感謝しています。保育園での事件・事故が多い中、ジャックの先生方は心から信頼できる先生ばかりで、本当にありがたいです。 気になることや、相談事にも丁寧に対応してくださり、とても心強く感じています。
・教育が充実している
・子供が担任の先生のことを大好きと言っているので、信頼して預けることができています。
・先日の発表会、ありがとうございました 最後の発表会で成長した娘の姿に感動し、指導して頂いた先生方に感謝の気持ちでいっぱいです。 残り少ない園生活で寂しく感じていますが卒園まで宜しくお願いいたします。

4. ご要望、ご意見などありましたら、お書きください。（園行事・保育サービス・職員対応など）

・イヤイヤ期なのか帰るのをしぶる子に対しての対応があまり良くないかなと思いました。
→帰るのをしぶるお子さんへ十分に関わることができていなくて、ご心配をおかけして申し訳ありません。まだ遊びたかったのか、したかったことがあったのか、子どもの気持ちに寄り添った対応を心掛けていきたいと思います。イヤイヤ期の場合、やる気になるような声掛けや、明日に期待できるような関わりを今後取っていけるように努めてまいります。

・夏頃にコロナが園内で流行し、休園の判断が遅かったのではないかと思います。色々対策していただいているかと思いますが、今後園内でコロナ感染者が１人でも出た場合、早めに休園にするなど広まる前に対応してほしい。
→コロナ感染症に関しまして、日頃から皆さまにご協力いただき、本当に感謝しております。ありがとうございます。園関係者より感染者・濃厚接触者の報告を受けた場合、松山市保育・幼稚園課に報告が必要となっており、「現状の園の感染対策を丁寧に報告」し、「現状把握からその後の対応を随時相談」させて頂き、判断を仰いております。
当園では「マスク着用をお願い」（感染の状態に従います）し、早めの対応として「報告を受けた時点で、登園自粛を個別でお願い」をさせて頂いております。感染対策として、状況を判断して早目の対応に心掛けてまいりますので、ご協力とご理解の程よろしくお願いいたします。

・お迎え時、コドモン、インターホン、下駄箱(お迎えの人)が混雑していて困る時がある。聞きたいことがあっても、邪魔になるかと思って遠慮してしまう。改善可能なら配置を見直してほしい。
→ご意見ありがとうございます。正面玄関が狭くご苦労掛けており申し訳なく思います。出入口の工夫など様々ことを検討してまいります。また、職員とご相談されたいことがある場合には、相談室でお時間を取ってお話しすることも可能です。コドモンや担任へ相談したいことをお伝えください。

・園児が多いから仕方ないのかもしれませんが、お迎えの時流れ作業のように対応され、相談したいことがあっても聞きづらいです。また、質問等した際、返事が遅くなることがあります。
→配慮が行渡っておりませんこと、お詫びいたします。玄関も狭いので２か所に分けましたが、それでもご迷惑をおかけしているようです。個別にお伺いできる体制をとっておりますので、気になることがありましたら職員にお声掛けをお願いします。ご質問等にも早めの対応ができるように努めて参ります。

・親子同伴の園行事など、シフトの関係で、月が変わる１ヶ月前に周知していただけると助かります。
→園行事のお知らせが遅くなり、誠に申し訳ございません。園外との交渉もあり、今年度は園内での再調整が必要な場合もございました。園から予定が出ていない時に、お仕事の関係で行事内容等を早めに知りたい方は、担任にお声掛けくださいますと、その時点での決まっていることをお伝えさせていただきます。皆様には確実に決まり次第、園よりお伝えさせていただきます。今後ともできる限り早くお伝えできるように努めてまいります。

・準備物のお知らせを早めに知らせてほしいです。
→準備物のお知らせが遅くなり申し訳ございません。お仕事をされているので、すぐに準備できないこともあると思います。今後は余裕をもって準備できるように早めにお知らせしてまいります。

・テレビ鑑賞のみの時間があるのは避けてほしいです。
→テレビ鑑賞が多いのは心配ですよね。園では、園児本人が出ている、以前の発表会のビデオや、ダンスのビデオを短時間見たりして、子どもと園行事を一緒に振り返ったりして楽しんでおります。それ以外のテレビ番組等は見る機会はとっておりませんのでご安心ください。

・園からの連絡が、コドモンであったりプリントであったり直接口頭であったりで様々な伝え方があるため、家族全員が把握しづらいです。
→多様な連絡方法になりご迷惑をおかけしております。コドモン配信にてのご連絡を統一してまいりますが、内容によって書類での返信が必要な場合は、プリントになることがございます。ご協力の程よろしくお願いいたします。

・ABC 教室やもじ数教室など具体的にどんなことをしているか分からないため、インスタなどで知れたら嬉しい。
→ABC、もじ数教室は子どもたちにとって楽しい活動の一つです。インスタ等で知りたいとのこと。うれしいお言葉、ありがとうございます。教室の様子もインスタ等を通じてお知らせさせていただきます。

・駐車場が狭い
→ご不便をおかけしてすみません。（株）悠遊社さんのご厚意で駐車場を使用させていただいております。また運動場も開放しておりますので、ご理解いただけますと幸いです。

・最近、朝の駐車場や周辺の交通マナーが良くないです。駐車場待ちの車が数台待っていても一方通行守らずに駐車場から出る、バックして止まるのにウィンカーつけない、曲がるときに方向指示器つけないなど。
→ご心配をおかけしてすみません。事故が起きないように混雑時には職員が誘導にでるように対応しております。引き続き保護者様にもご理解いただき、安全のためにご協力を頂けると助かります。駐車場のお約束を再度掲示いたしますので、ご確認いただき、安全対策のご協力お願いいたします。

・駐車場が少ないので駐車できずに延長になってしまうことがある。園庭での車の停め方が雑すぎて停める場所がなく、１ 周回ってきたことがあった。駐車場で子どもを放置している親がいたり、走って行ったりする子がいたりして、なかなか怖い。門扉が子どもだけで簡単に開くので怖い場面が多々ある。
→駐車場が少なくご不便おかけし申し訳ございません。降園時の駐車場の混雑を少しでも改善し、ご迷惑をおかけしないように、職員が交代で毎日交通整理を行っております。また、駐車場に関しては、園舎横、運動場と出来る限りの台数確保に努めております。皆さまの譲り合い精神でご協力いただけると、園舎横・運動場も有効に使用できるのではないかと思います。ご理解、ご協力の程よろしくお願いします。また、降園時の遊具使用

はできませんので、今後、職員間、子どもたちや保護者の皆様にも再周知していきたいと思います。
また、子どもたちの飛び出し等も気になります。安全が一番です。十分気を付けていただき、降園時は手をつないでいただけると幸いです。

・参観日の時に兄弟姉妹の預かりをしてくれると助かります。
→参観日に兄弟の預かりがあればゆっくり参観することができますよね。現在、当日の土曜保育児の人数が増えております。保育者の人数の確保も必要となってきますので、現時点では兄弟姉妹預かりに関して、難しい部分になりますが、今後検討してまいります。

・先生方がちゃんと休めているといいなと思います。いつも皆さん笑顔で、頭が下がります。
→お心遣いありがとうございます。嬉しいです。励みになりますので、これからも笑顔で頑張りたいと思います。

・インスタの情報が多すぎて見にくいので、園別でのアカウントがあればよいと思います。
→インスタ観ていただいているのですね。ありがとうございます。全園同じジャックグループですので、様々な取り組みを見ていただく機会となればと思っており、共通アカウントとさせていただいております。
よろしくお願いいたします。

・手ぶら登園になって準備が楽になった。身支度など園でできるようになって助かる。手のかかる子だが、かわいがってもらっているのだと子供の様子からも感じられてありがたいです。
→子どもさんとゆっくり関われる時間を作っていただくことが目的でしたので、非常に嬉しいお言葉です。準備等も楽になられたとのこと。お子様との時間を楽しんでくださいね。

・園行事では、毎年ユーモアにあふれ力を入れてくださっていることがよく分かります。先生方の負担も大きいだろうなと感じることもありますが、感謝でいっぱいです。 園長先生はじめ、保育方針がしっかりされているので、とても安心して預けることが出来ています。
→ありがとうございます。コロナ前の活動内容にはまだまだですが、内容の工夫で子どもたちに体験をさせてあげたいという職員の思いから、今年度も頑張っております。これからも子どもたちのパワーに負けないようにアイデアを活かしていきたいと思います。

・年度初めに先生の紹介を配布など、後々見られるところにあれば嬉しい。 インスタや、写真販売などで子供たちの様子が見られるのは嬉しいのですが、もう少し写真を頑張ってほしいと思う時があります。
→職員のことに関心を持っていただき、ありがとうございます。職員紹介ですが、個人情報の観点から職員の写真紹介は玄関掲示のみとさせて頂いております。ご理解の程よろしくお願いいたします。
インスタや写真販売ですが、枚数が十分ではなく申し訳ございません。保育者もなるべく子どもたちの様子をお伝えしようと努めておりますが、まずは子どもたちの安全や保育を優先させて頂いております。出来るだけ多く撮影して、園の様子が伝わるように努めてまいります。

・分園の制度に関しては、仕方のないことだと理解しておりますが、土曜保育を利用する際、お布団を金曜に持ち帰り土曜に持って行く、また土曜に持ち帰り、洗濯、月曜に持っていく流れが、子供を連れてのことなので地味に大変でした。来年度以降の保護者さんの負担が少しでも減ればなと思います。 発表会の席に関しては、これからもくじ引き希望です。入場がスムーズで、余裕を持って会場へ向かうことが出来ます。
→体験からのご意見、ありがとうございます。分園での保育に関しましてご理解いただき感謝いたします。土曜保育は本園での保育になりますので利用者も多いため、誠に申し訳ないのですが保護者さまにお願いをさせてい

ただいておりました。来年度より、コットを使用し、保護者様の負担軽減になればと思っております。コットパット・バスタオル等持参のご協力は引き続き、よろしくお願いいたします。
→発表会のご意見ありがとうございます。座席も指定席、くじ引きがいいとのご意見、複数いただきました。今年度同様に検討して進めてまいります。

・玄関での保護者対応が、先生によって異なったり、園児によって異なったりしているように感じる時がある。
→教えてくださりありがとうございます。職員の対応や言葉使いをご覧になり、不安を感じられたことをお詫びいたします。保護者様への対応や子どもへの関わり方、言葉のかけ方など、今職員間でも研修を繰り返しているところです。
ナーサリーコーチング研修を受け、より良い関わり方を身に付けようと、一人ひとりが自分ごととして勉強しております。職員指導ができていなかったことを真摯に受け止め反省いたします。今後、研修や指導を通して、園として安心できる環境作りを再度見直してまいります。保護者の皆さまにジャックで良かったと思っていただけるよう努力してまいります。

・保育料の引き落としについて、昨年度までは引き落としの項目が「保育料」として通帳に印字されていましたが、本年度から、「ジャック利用料」に変更されています。会社の福利厚生で保育料の一部を負担してもらう申請の際に、「ジャック利用料」だと不便（別途項目説明の申請が必要）なので、「保育料」に戻していただけると嬉しいです。
→保育料の項目についてですが、こちらのシステムの関係でご不便をおかけし申し訳ございません。
申請に必要な際には、お伝え頂きましたら領収書を印刷してお渡しできますので、お申し付けください。よろしくお願いいたします。

・園の教育方針やルールなど、上の子の入園前に貰った古いしおりしかありません。コドモンの資料室など、いつでも見られるところに、最新のものが登録されていると、助かるなぁと思います。
→ご意見ありがとうございます。年度ごとに資料室に最新の入園のしおりを入れるようにいたします。

・コドモンのカレンダーの毎月１日のところに、お知らせを書いてくれるのはよいのですが、8/30 締切のものを９月１日のお知らせのところに書くのは、見るタイミングによっては見逃します。その月に関係ない（その月より前に対応が必要）なものは、別途コドモンでお知らせしてほしいです。
→ご心配をお掛けして申し訳ございません。配信日及び配信の仕方確認し、わかりやすいものに出来るよう担当者と相談いたします。

・玄関で連絡事項を伝えてくれるのはよいですが、こちらも覚えきれないこともあるので沢山ある場合は、コドモンで通知してほしいです。
→教えてくださりありがとうございます。お知らせが重なってしまうと覚えきれませんよね。申し訳ございません。沢山ある場合はコドモンにてお知らせさせていただきます。

・お迎えの時に『今日は（コドモンで予定されている遊び）を頑張りました』など報告してくれるが、具体的なその時の様子などが知りたい。オムツは A コースの衛生管理費を払っているが、何回オムツを替えてもらっているのか少し不安になった。
→具体的にどんな様子だったか知りたいですよね。子どもさんの様子をお伝えできるよう、全員に再度周知徹底したいと思います。時間帯によっては玄関でご対応する職員が、クラス担任ではない場合もございます。内容把握が出来ていないこともあったかもしれませんので、誰であっても対応できるよう努力してまいります。また、

コドモンなどアプリでの通知も検討してまいります。
→不安な思いにさせてしまい申し訳ございません。一人ひとりの排泄の頻度に合わせて、おむつ替えを行っております。職員がオムツをチェックする時間もきまっており、１日に平均して５～６回以上確認し、交換しております。子どもが不快な思いをしないように、今後も職員間でも声掛けしながら丁寧に行っていきたいと思います。

その他に保護者の皆様より頂きました貴重なご意見は、全職員で共有し、より良い園創りの参考とさせて頂きます。

たくさんのご意見をありがとうございました。
いろいろな研修に参加し勉強を繰り返し行っております。自分を見直し、子どもたちとのコミュニケーション作りに力を入れてまいります。まだまだ未熟な部分が多いので、引き続き努力してまいります。

ご意見の中にも、職員の関わり方に不安を感じられていること、これは早急に改善いたします。環境の見直し、出来る限り整えていきたいと思いますので、少しお時間いただきたいと思います。

余戸園として、子どもたちが安心して、楽しく遊べる環境が目標です。先生も環境の一つ。みんなが安定している中で、生活できる場を大事にしていきたいと思います。コロナ禍の中で工夫も致しました。子どもたちが楽しめることを保護者の皆さまと共に考え、ご協力いただけなければなし遂げられないことです。ご理解いただけていることに、いつも感謝しかないです。

さまざまなご意見をお聞き出来たこと、本当にうれしく思います。皆さまの思いを胸に、気持ちが引き締められます。これからもさらに安全管理・危機管理・環境の見直しなどを改善し、信頼できる園を目指したいと強く思います。今後ともよろしくお願いいたします。