令和４年　枝松園　評価アンケートの結果について

平素は本園の保育・教育活動に格段のご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。
保護者の皆様、お忙しい中ご回答いただき、ありがとうございました。
行事ごとの感想やご意見、評価アンケートの結果を受け、より充実した保育教育活動を展開してまいりますの今後ともよろしくお願いいたします。

アンケート結果につきましてご報告させていただきます。
回収率：83 家庭/101 家庭（82.1%）

1. 各項目の結果について　（A:よくあてはまる　B:あてはまる　C:あまりあてはまらない）

	アンケート項目内容	A	B	C
1	園の教育保育方針や目標を入園のしおりや掲示物を読んで知っている。	35	56	5
2	クラス便りや掲示物、ホームページ、写真、連絡帳などで園の様子がよく分かる。	67	25	4
3	園は、健康で安全な生活ができるよう配慮している。	79	17	0
4	園は、特色ある教育活動を行っている。	71	25	0
5	園行事は適切で参加しやすい。	71	24	1
6	室内外が整備され、こどもが楽しく遊びやすい環境を整えている。	75	21	0
7	清掃が行き届いており、衛生面の配慮ができている。	82	13	1
8	こどもは、喜んで登園している。	76	18	2
9	こどもは、園生活を通して成長している。	87	9	0
10	園のこどもたちは、一人一人が大切にされている。	75	21	0
11	先生たちは、こどもをよく理解して熱心に指導（教育保育）にあたっている。	75	20	1
12	先生たちは、こどものことについて気軽に相談しやすく、相談にのってくれる。	71	21	4
13	園長や主任には、子育てや園生活について気軽に相談しやすい。	63	28	5
14	先生たちは、保育士（教諭）らしい服装や言葉遣いや態度ができている。	77	17	2
15	園は、保育の質の向上、子育て支援サービスの向上に努めている。	72	24	0
16	園を信頼し、安心してこどもを預けることができる。	82	14	0
17	保護者は、園行事や参観など積極的に参加し、協力的である。	78	17	1
18	保護者は、家庭で親子の触れ合いをたくさんし、こどもとよく遊んでいる。	65	31	0

今年のアンケートですが、たくさんの保護者様が子どもたちの成長を感じて下さり、また本園の保育環境を高く評価して頂きました。

これからも、子どもたちが毎日過ごす保育室の掃除を徹底し、子どもたちに日々新しい気づきや成長があるような保育室の環境を目指して整えてまいります。

また、今年度は、コロナで行事が縮小になることが多かったのですが、衛生面への配慮や保育の質の向上に対して高評価を頂きました。子どもたちが楽しく一日を過ごし、保護者の方に安心していただけるよう、今後もこの評価に満足せず、安全管理・園行事の充実を目指し、様々な体験を大切にし、子どもたちの成長を一緒に喜べるように一人ひとりに対して丁寧に関わってまいります。

2. 今年度ジャックへ入園した保護者の方、当園への入園を決めた理由や良さを選んでください。（複数選択可）

1	認定こども園だから	27	15	保護者会など保護者負担が少ないから	16
2	小規模保育所だから	2	16	生活面のしつけをきちんとしてくれる	18
3	企業主導型保育所だから	1	17	管理栄養士のバランスの整った自園給食	24
4	自宅から近いから	33	18	保護者参加の行事が土曜日中心だから	11
5	職場に近いから	14	19	園バスを利用しての園外保育や体験活動	9
6	祖父母宅に近いから	5	20	園舎や園庭がすごしやすそうだから	13
7	園バスがあるから	6	21	セキュリティー面完備で安心だから	19
8	保育料が安いから	3	22	創立 44 年の長い保育実績	7
9	教育方針や内容	28	23	ホームページやブログで楽しさが伝わった	6
10	専門講師による幼児教育	18	24	保育士が基準以上に多く人員配置されている	6
11	アットホームな雰囲気だから	13	25	一人ひとりに寄り添ってくれそうだから	8
12	園行事が楽しそうだから	12	26	知人から紹介されたから	4
13	連携園との合同保育や交流	3	27	入園待ち児童が多く評判がいいから	3
14	見学時の園長や保育士や園児の雰囲気	20	28	その他	0

保護者の方や子どもたちにとって、安心して過ごせる園を目指して上記のような項目を評価していただきました。自宅からの利便性はもちろんのこと、園行事や専門講師による幼児教育について高い評価を頂きました。また、園の雰囲気を評価して下さり、入園を決めた保護者の方も多く、大変うれしく思いました。また、インスタグラムをみて、園の様子を事前に知ることができたというご意見も頂きました。ありがとうございます。

3. 認定こども園　ジャックと豆の木園　枝松園　の良いところについて

- 元気に挨拶してくれる先生が多いので子どもも嬉しそうで楽しく通えています。何かあった時もすごくしっかりと対応して頂けて感謝しています。とても雰囲気が良い園だなと思っています。(5)
- 子どもがいろんなことに興味を持ち成長していることが感じられる。
- 質問したことに対して適切、真剣な回答、話しをちゃんと聞いてくれる事が嬉しいです！明日の予定、時間など帰りに伝えてくれてアプリからも届き分かりやすいです。子供がしっかり成長している姿がわかり感謝です！
- 他のクラスの園児、保護者についても把握されている先生方が多く、驚きます。いろいろな先生方に関わっていただいているのが分かるので、安心して登園できます。一人一人の児童を把握しているのだなと思っています。また、家庭での出来事について、園でも指導してくださり助かっています。(7)
- 子どもたちへの注意などの声かけの仕方には、いつも勉強させられます。
- 年々過大とも思われるサービスを求められてばかりの中、先生方は頑張られていると思います。
- 子供が先生の事が大好きなところ（家でよく話をしていて、先生の事を信頼しているのがとても伝わり嬉しく思います）
- 保育士さんみんな優しいと思います。 挨拶や笑顔などしっかりとしていて働いていて楽しい職場なんだなと思います。 それは結果として子供たちに対してもそんな感じなんだと思い安心できます。
- 季節に合わせた行事の計画、準備をいつもしていただき、こどもたちもお楽しみ会など楽しみにしています。運動会では園長先生が進行もしており、こどもの成長に涙する姿に日頃からこどもたちひとりひとりを想って、教育、支援していただいているのだとおもいました。行事に力が入っているなと思います。 他県でおこった事件や事故をみるたびに不安と悲しい気持ちになりますが、園での活動はどうなっているのか、その度に検討して頂いているので安心につながっています。(2)
- 給食は季節感のあるメニューになっており、園外保育時にはお弁当を用意して頂き、愛情たっぷりの給食で子

供も喜んでいます。栄養バランスのよい給食とおやつで子どももおいしいと言ってくれている(3)
・園児一人一人の個性をよく見て理解してくれている。
・保護者アプリでの登園管理、オムツのサブスクなどの新しいツールや、より良いやり方を柔軟に取り入れていく体制があると思います
・先生方は実際にはとても忙しく大変だと思いますが、子供や保護者の前では一切時間に追われたり疲れたりする様子なく対応されているのですごいと思います。
・まだ子ども対象の年齢になっていませんが、園で習い事のメニューが用意されているのはありがたく助かるだろうと思います(2)
・森先生がいらっしゃらなくなったのはとても残念で 心配していましたが 後任の方も森先生と同じぐらい生徒を 愛してくれて大事にしてくれる 困ったことがあったら対応してくれる方でしたので とても助かっております。 子供についての暗いニュースを聞くたびに本当にこの園で良かったと感じます。 保育士の試験なども見たことがあるのですが 何かあった場合保育士の責任で写真を撮影して通報するなど保育士の方達の負担になることが多く、当たり前とされてきている風潮についていかがなものかと感じつつ 日常レベルのことでは保育士の方が身近で接してくださっているので 様子がよく分かっており 何か 気にかかることが ある場合は様子を聞かせていただく程度で 相談させて頂いています。 それらにも発表会の手前などお忙しいタイミングでもあるにも関わらず 丁寧に対応していただいておりますことありがたく感じております。
・保護者としては習い事ができる事と、企画のクオリティがとても高いと思う
・先生方がみんな明るく優しくて話しやすく、子供もジャックが大好きみたいです。
・快活な先生が多いところです。 行事等、連絡事項を分かりやすくプリントやコドモンで知らせてくれ、仕事に追われていても見返しやすいです。
・お兄ちゃんの時から含めると 10 年以上お世話になっています。先生方には感謝しかないです。
・先生が良い方が多い事、先生の数々多くサポートしてもらえること。
・クラスを離れた先生方も時々会えた時に声をかけてくださって、「発表会の練習、がんばっていますよ～」「〇歳の時からお姉ちゃんになりましたよね～」とよく見てくださっている様子がわかって嬉しいです。 また、保育園がらみの事故や事件が起きた際にも細やかにメッセージを送ってくださり、安心感があります。
・園行事を土曜日にしてくれているので、仕事を休まずにできるのでありがたいです。
・ドレミ・プログラミング・体操・ABC・園外活動など子どもたちが楽しんで学べるようにいろいろ考えて下さり、ありがとうございます。いろいろな習い事があり、送迎も必要なく助かります。(3)

4. ご要望、ご意見などありましたら、お書きください。（園行事・保育サービス・職員対応など）

・インスタ更新を増やしてほしい。同じ子だけではなくいろいろ写してもらいたい。
→いつもインスタをご覧いただき、ありがとうございます。保育者は子どもたちの様子や表情を少しでも保護者にお伝えしようと努めておりますが、お子様によって枚数が異なってしまい申し訳ございません。保護者の方にとっては、お子さまが写っている写真が少ないと不安なお気持ちになるということを心にとめ、バランスよく配信したり、少しでも園の様子が伝わったりするように努めてまいります。

・保護者参加の行事のほとんどが土曜日で、職場でなかなか休む事が出来ないので、土曜日に連続して行事があると参加が難しい。
→お忙しい中、お子さまのために行事にご参加いただき、ありがとうございます。コロナ禍ということもあり保護者の方のご負担を考慮し、保護者様参加の行事を厳選せざるを得ない状況となっております。大きな行事（運動会・発表会）以外に参観日等がございますが、ご兄弟姉妹の関係で連続になってしまった可能性もございます。今後は兄弟姉妹のクラスが連続にならないよう配慮したいと思います。

・コロナ以外の感染症もコドモンで連携していただけると通院時に参考になります。
→ご意見ありがとうございます。感染症につきましては、玄関にて掲示しておりますが、バス利用のお子さまに対しての配慮が足りておりませんでした。今後は、登園許可証の「医師記入」に関する感染症の場合は、１名発症した時点で、また、「保護者記入」に関する感染症の場合は３名以上発症した時点で、コドモンにてお知らせしたいと思います。

・玄関でのお迎えだと混雑して先生と話をしにくいので、各クラス前でのお迎えになると良いと思います。
→玄関先の混雑についてご迷惑をおかけしております。お迎えにつきましては、感染症予防のため、また不審者侵入予防のためにも、できるだけ子どもたち以外の方の入室を控えている状態です。ご理解のほどよろしくお願いいたします。尚、担任と話したいこと等がある場合には、面談室もございますので、そちらでお話しすることもできます。何か心配ごとや、聞きたいこと等あれば、担任までお申し出ください。

・コドモンの備考欄に書いても返事機能がなく困るので、何かしらの返事機能が欲しいです。
→お返事が遅くなったこと、申し訳ございません。また、返信機能がコドモンにはありませんので、備考欄に入力していただいた際には、緊急の場合でなければお迎えの時などにお応えさせていただきます。今後更に気を付けてお応えさせていただくようにいたします。　お急ぎの場合は、お電話にてお知らせください。

・給食の食材は、安心安全な国産のものをなるべく使用してもらいたい。
→お子さまの安全のためのご意見、ありがとうございます。食材については、可能な限り国産のものを使用しております。また、インスタ等でも給食の記事も随時更新しておりますので、そちらもご覧いただければ幸いです。

・インスタはできれば一般公開ではなく、保護者限定にして欲しいです。たくさん動画をあげてほしいです。
→いつもインスタをご覧いただき、ありがとうございます。ご意見いただきましたように保護者限定にするためには、様々な障害（保護者様のアカウントを確認、変更を管理したり等）がございますので、今はまだ進めておりません。申し訳ございません。今後インスタにつきましても随時、改善していくよう検討してまいります。

・保護者がいつでも見ることのできるライブ配信カメラをつけることはできないか。バスのおろし忘れ等は大丈夫か。
→ 様々なニュースがある中、ご心配なことと存じます。現在各クラスには防犯カメラがついております。あくまで防犯対策のものではありますが、職員室にて見ることができます。防犯カメラのライブ配信は個人情報の観点から配信することが難しい状況です。ご理解・ご協力の程よろしくお願いいたします。また、バスの降ろし忘れにつきましては、バスに安全確認用ブザーを取り付けました。来年度には、バスにセンサー式の安全装置を設置する予定です。

・ホームページのブログ、インスタグラムを色々チェックするのは大変なので、１つに絞り、その分その１つの頻度を上げていただけるとありがたいです。
→いつもジャックの情報を気に留めて頂きありがとうございます。情報の一元化のため現在は Instagram のみの配信とさせていただいております。ぜひ Instagram をお楽しみください。

・入園してすぐの頃から、子ども、両親の顔と名前を覚えてくださっており、登園時には名前で呼んでくださり安心したことを思い出します。今でも他のクラスの先生方も名前を呼んで声をかけてくださり、クラス単位だ

けでなく園全体で見守ってくださっていることに感謝しています。入園してから一度も登園を嫌がったことがありません。大好きな先生がいると家でも話してくれます。ニュースになるような園も存在する中で、安心して預けられる園に出会えたことに本当に感謝しています。
→ありがとうございます。保護者様にご満足いただける保育が出来ますように職員一同頑張ってまいります。

・延長保育を利用していると担任の先生とお会いできる機会がほとんどない。
→延長保育をご利用されている場合、職員もなかなかお会いできないので、お話しできなくて残念に思っております。担任から延長保育担当保育士に伝達をしておりますが、担任とお話ししたいことや、相談したいこと等ございましたら、日程調整させていただきますのでご相談ください。

・発表会の内容や曲というのは流行りのものなどの曲ではなく、みんなが明るい楽しいを重視して検討していただければありがたいと思います。
→貴重なご意見をありがとうございます。発表会の演目については、合奏の曲やダンスの曲は、その時に子どもたちがよく耳にする曲であったり、好きな曲などの中から選んだりすることもありますが、できる限り子どもたちが演奏したり踊ったりするのにふさわしいものを選びたいと思います。

・バスで外出する際に、子供が水筒を斜めがけにしてバスに着席している写真の投稿を過去にインスタグラムで見かけました。急ブレーキ時にみぞおちに入ると大きな事故につながるので、気を付けていただきたい。
→貴重なご意見をありがとうございます。早速、バスに乗る際の水筒の扱いについて職員みんなで検討いたしました。その結果、お出かけや朝のバスの利用の際には水筒をかごに入れるようにし、子どもたちが降りる際にかけるようにいたしました。また、夕バスの利用の際には、水筒を黄バックに入れて乗車するようにいたしました。また、何か良い案がございましたらお伝えいただけると助かります。

・先生の異動の頻度が多いように感じます。「長年いるからこそ」の子どもの成長への気付きや心配な事を教えて頂けると親としてはとても有り難いです。
→ご心配をおかけしております。施設や職員が増えると職員の産休育休や結婚など、様々な人生の岐路に園が関わることも増えており、全施設での保育の質の向上、適材適所という意味でやむを得ず異動することがございます。ジャック全体を良くしていくために必要なこととご理解いただければ幸いです。

・いつもお世話になりありがとうございます。　先生の子どもに対する口調が強く聞こえて驚きました。
→職員の言葉がけについて指導が行き届いておらず申し訳ございません。日頃より子どもたちへの言葉がけには注意しておりますが、まだまだ不十分でした。子どもたちの気持ちに寄り添い、子どもたちが前向きになれるような言葉がけをできるよう、今後も気を付けながら実行してまいります。また、声のトーンや表情にも気を付け保育に従事していくよう全職員で努めてまいります。

・帰りのオムツが上まで上がっておらず家に着くまでに漏れていることがあるので、オムツを履かせたあと確認をして欲しい。
→大変ご迷惑をおかけしました。子どもたちが自分で頑張ってオムツやパンツをはこうと頑張っている姿が目に浮かびます。職員も降園時や排せつ後には確認をしておりますが、今後は再度お迎え時に送り出す前にも確認するようにいたします。全園児、降園する際には身だしなみを整えながらスキンシップを図ってまいります。

・体育館を借りたりするから難しいことはわかるのですが発表会が毎年 12 月で、この時期はお仕事されている方は忙しいと思うので、時期の検討をしてもらいたいと思います。

→お忙しい中、子どもたちの発表会にご参加いただき、ありがとうございます。発表会の時期ですが、大きな行事ですので子どもたちの練習期間を長く取れるようにと考え、この時期に設定しております。夏に運動会がございますので、運動会が終わってすぐに発表会の練習に入るというのは、子どもたちにとって負担が大きくなります。遊びの中で子どもたちのやる気を持続させながら練習を進めるためには、子どもたちに行事の練習に追われる保育をすることはできません。更に１月２月になりますと感染症のため、発表会を休まざるを得なくなるお子さまが増えてくることが予想され、12 月という時期になっております。ご理解のほどよろしくお願いいたします。

・コロナ対策として給食後の歯磨きをしていないと思いますが、そろそろ再開してほしい。
→現在感染者数の増減を見ながら検討中です。年少・年中・年長児については、うがい（口をゆすぐ）をしていく予定です。

・月１回の愛情弁当は仕事をしている母にとっては少し負担だと感じています。
→保護者の方にはお忙しい中いつもお弁当作りをありがとうございます。子どもたちはいつもお弁当をとても楽しみにしております。月に１回のお楽しみ会で楽しい行事の後、お家の方が作ってくださったお弁当を食べている子どもたちは本当にうれしそうです。「お弁当おいしかったよ」「お弁当作ってくれてありがとう」と心から感謝しています。保護者の方の愛情たっぷりのお弁当を食べることで子どもたちも感謝の気持ちを育むことができます。お忙しいとは存じますが、何卒ご理解いただきご協力いただきますようお願いいたします。

その他に保護者の皆様より頂きました貴重なご意見は、全職員で共有し、より良い園創りの参考とさせて頂きます。