令和３年度　余戸園　評価アンケートの結果について

平素は本園の保育・教育活動に格段のご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。
ご協力いただきました保護者の皆様、お忙しい中ご協力していただき、ありがとうございました。
行事ごとの感想やご意見、評価アンケートの結果を受け、より充実した保育教育活動を展開してまいりますの今後ともよろしくお願い致します

アンケート結果につきましてご報告させて頂きます。
回収率：74 家庭/99 家庭（74.4%）

1. 各項目の結果について　　（A:よくあてはまる　B:あてはまる　C:あまりあてはまらない）

	アンケート項目内容	A	B	C
1	園の教育保育方針や目標を入園のしおりや掲示物を読んで知っている。	31	40	3
2	クラス便りや掲示物、ホームページ、写真、連絡帳などで園の様子がよく分かる。	44	25	5
3	園は、健康で安全な生活ができるよう配慮している。	49	25	0
4	園は、特色ある教育活動を行っている。	54	19	1
5	園行事は適切で参加しやすい。	51	21	2
6	室内外が整備され、こどもが楽しく遊びやすい環境を整えている。	53	20	1
7	清掃が行き届いており、衛生面の配慮ができている。	49	25	0
8	こどもは、喜んで登園している。	52	22	0
9	こどもは、園生活を通して成長している。	67	7	0
10	園のこどもたちは、一人一人が大切にされている。	48	24	2
11	先生たちは、こどもをよく理解して熱心に指導（教育保育）にあたっている。	51	22	1
12	先生たちは、こどものことについて気軽に相談しやすく、相談にのってくれる。	43	29	2
13	園長や主任には、子育てや園生活について気軽に相談しやすい。	40	28	6
14	先生たちは、保育士（教諭）らしい服装や言葉遣いや態度ができている。	54	18	2
15	園は、保育の質の向上、子育て支援サービスの向上に努めている。	51	22	1
16	園を信頼し、安心してこどもを預けることができる。	56	18	0
17	保護者は、園行事や参観など積極的に参加し、協力的である。	57	17	0
18	保護者は、家庭で親子の触れ合いをたくさんし、こどもとよく遊んでいる。	38	36	0

今回のアンケートでは、子どもたちの成長を感じてくださる方が多く、特色ある教育活動などを高く評価していただきました。

コロナ渦の中で行事の見直しを進め、内容変更や新たな活動取り組みに挑戦でき、子どもたちと共に成長できたこと、また、衛生面への配慮や保育の質の向上に対して高評価を頂きました。また、園の教育活動や園行事、子どもたちの様子、安心して預けることができるという問いに対しても高い評価を頂き、今後もこの評価に満足せず子どもたちが楽しく１日を送れるよう、安全面に十分配慮しながら園環境を整えて参りたいと思います。

2. 今年度ジャックへ入園した保護者の方、当園への入園を決めた理由や良さを選んでください。（複数選択可）

1	認定こども園だから	17	15	保護者会など保護者負担が少ないから	17
2	小規模保育所だから	1	16	生活面のしつけをきちんとしてくれる	15
3	企業主導型保育所だから	1	17	管理栄養士のバランスの整った自園給食	21
4	自宅から近いから	17	18	保護者参加の行事が土曜日中心だから	12
5	職場に近いから	9	19	園バスを利用しての園外保育や体験活動	5
6	祖父母宅に近いから	3	20	園舎や園庭がすごしやすそうだから	9
7	園バスがあるから	3	21	セキュリティー面完備で安心だから	9
8	保育料が安いから	2	22	創立 44 年の長い保育実績	10
9	教育方針や内容	24	23	ホームページやブログで楽しさが伝わった	9
10	専門講師による幼児教育	21	24	保育士が基準以上に多く人員配置されている	6
11	アットホームな雰囲気だから	14	25	一人ひとりに寄り添ってくれそうだから	11
12	園行事が楽しそうだから	14	26	知人から紹介されたから	4
13	連携園との合同保育や交流	5	27	入園待ち児童が多く評判がいいから	2
14	見学時の園長や保育士や園児の雰囲気	12	28	その他	0

保護者の方や子どもたちにとって、安心して過ごせる園になるように、園の更なる質の向上を目指して上記のような項目を評価していただきました。

自宅からの利便性はもちろんのこと、園行事や手作り給食について高い評価を頂きました。

また、教育方針や幼児教室への関心が高い保護者の方が多く、今後も子どもたちの成長を見守り、送迎の際園の様子を保護者の皆様に方にお伝えしていきたいと思います。

3. 認定こども園　ジャックと豆の木園　余戸園　の良いところについて

- プログラミングやリトミックなど、様々な事を積極的に取り入れて、園児にたくさんの経験をさせてくれる所が素敵。
- 担任の先生、クラスでの今日の様子を口頭や連絡帳で丁寧に教えてくださり、とてもありがたい。（2）
- 担当クラスでない方でも、名前を覚えてくれていて、子どもも、どの先生にも安心して楽しそうに接している。また、子どもが楽しく登園できる姿を見て安心する。（16）
- どの先生もプロ意識を持ち園児に接している姿が素敵で勉強になる。担任の先生方の子供たちへの教育や指導等、とても熱心に一人一人をよく見て頂いていつも感謝している。（8）
- 子どもをよく見てくれていて、いろいろ考えてくれていると感じることがたくさんあり、安心して預けることができる。また、相談もしやすい。（10）
- 子どもの成長を感じる。先生には感謝している。（8）
- 季節に応じた遊びを導入されているので玩具だけでない時間を経験させていただけありがたい。
- 子どもたちの作品を玄関先に飾っていたり、靴箱や階段の作品の展示も、毎回工夫がされており楽しみにしている。
- コロナ禍ですが、様々な工夫のもと、園外での活動や、行事（保護者参加の形）に取り組んでいただけることが何よりありがたい。
- ジャックが入園待ちの間、他園へ通っていたことがありますが、その際にジャックの良さを改めて感じました。
- 子供達への接し方や充実した行事はもちろん、私たち保護者へも気を配っていただき（面談での育児相談など）、ジャックなしでは仕事との両立はできなかった。

・保護者の負担が少ない。他のクラスと交流があって嬉しい。食事用のエプロンや汚れた服を水洗いしていつも綺麗な状態で袋に入れてくれていてありがたい。
・会社自体、保護者や世間のニーズに敏感で、改良を重ね、どんどん進化している印象です。園の方針がしっかりしていると感じる。（3）
・兄弟が卒園しても､園以外で近くで見かけた時には声をかけてくれるので、子ども達は嬉しいようです。ありがとうございます。（2）
・給食はアレルギー対応をきちんとしてくださっている事に感謝しております。
・特にイベントごとにもしっかり楽しく、抜かりないです。保護者としても楽しい内容になってます。（2）
・預り時間の間に習い事ができるのがいいなと思います。（2）
・役員とかがなく行事に参加しやすい。
・いつもきれいに園が整備されている。先生方、挨拶を必ずしてくれます。

4. ご要望、ご意見などありましたら、お書きください。（園行事・保育サービス・職員対応など）

・４月当初、新しい先生にどこまで自分の子どものことを引き継いでもらっているのかわからず不安になりました。（熱性けいれんを持っているので）引き継ぎ内容の大きさに関係なく担任の先生とは新しく１年がスタートするので、園内で先生同士が確認しあえていたとしても、親とは１からなのではじめにしっかり確認できる環境があると助かります。
→職員同士の引継ぎはもとより、保護者の方との共有理解が一番必要な部分です。その対応が十分に行われずご不安な気持ちにさせてしまい、誠に申し訳ございません。大事な伝達事項においては、相手が不安にならないよう個別対応させていただき、安心してお預けいただける環境を作って参ります。

・行事の前日に、おむつを持参するように口頭で説明を受けました。普段パンツが当たり前でオムツを卒業している子に対して、配慮が足りないのではないかと疑問に思いました。当日は園から提供していただけることになり、本当に助かりました。ありがとうございました。
→配慮不足でご迷惑をおかけして申し訳ございません。早めに対応策を講じられるよう努めて参ります。

・工作の材料は、洗わなくても大丈夫なものだけでお願いできないでしょうか？ 衛生面が心配です。
→工作で使用する廃材は、しっかり洗浄し、消毒しているものに限っておりますが、より一層しっかりと確認し、ご安心して頂けるものだけを使用して参りたいと思います。

・体操服の長ズボンを改善できないでしょうか。裾がガバガバ広いので、ちょっと長いと引かかりそうだし、折っても落ちてきそうです。サイズが 10 刻みなので絶対にピッタリというのは買えないです。 せめて体操服の短パンの下にスパッツ禁止にしないでほしいです。
→ご意見ありがとうございます。スパッツに関しましては紛失防止の為、再三氏名記入のお願いをさせていただきましたが、徹底することができず、現在の長ズボン着用の対応に至っております。子どもたちは長ズボン着用の方が活動しやすいように思いますが、裾の処理に関しましては、お手数ではございますが、ご家庭で、裾上げテープ、手縫いなどで対応していただけますようよろしくお願い致します。

・園での病気の流行り具合をきちんと共有してほしいです。先生によって、聞いた流行り具合が全然ちがうこともあります。
→申し訳ございません。職員間で、しっかり情報を共有し、保護者の方にお伝えできるように指導して参ります。

・子どもの名前をフルネームで大声で外で呼び合ってるのが気になります。
　→個人情報になりますので、職員同士での呼び方を十分配慮するよう指導致します。

・節分で怖がらせるのを控えてもらいたいです。入園前は鬼が怖くなかったのに、入園後に非常に怖がるようになったので。（怖がらせないようにみたいな年も１度だけありましたが、また昨年とかは元に戻っているようなので。）
→大切な季節の行事。由来をわかりやすく伝え、恐怖心に繋がらないよう配慮して参ります。

・園のクラスの予定が以前は玄関に掲示されていたので、他のクラスの予定も見れていたが、今は自分の子供のクラスの予定しか分からないので、コロナの中で園全体でどのような活動ができているのか分かりにくかったです。
→申し訳ございません。コドモンのシステム上、予定表はお子様のクラスのみの表示となっております。他のクラスや園での様子は今現在インスタグラムとフェイスブックにて配信しております。

・運動会、感染症対策を考えて感染者が出ていてリスクのある中、実施していただきありがとうございました。来年以降、武道館でまた再開できる状況になればと思いますが、自園だけの実施になる場合は園庭が狭いので小学校の体育館などを利用してもいいのではと思いました。
→園の行事では、コロナウイルス感染拡大防止の為、ご協力ありがとうございました。また、ご意見ありがとうございます。感染が拡大している状況では、他施設を借りることが難しく、自園での開催となります。プログラム構成などを工夫して、子どもたちや保護者の方に満足していただけるよう努めたいと思います。

・先生方がコロナ禍においても不織布マスクの徹底ができてない理由が聞きたい。 あれだけニュースで問題視されてるのに徹底できていないような気がします。
→行政から「マスク使用」という部分では指導を受けておりますが、マスクの種類について不織布マスクの指定はございません。肌に当たると不織布アレルギー反応を起こす体質が判明した職員もおり、職員の徹底は難しいと考えております。できる限り対策を講じさせていただきますので、ご理解いただけますと幸いです。

・コドモンに、年末年始のお休みが反映されておらず、先生に質問しましたら、「コドモンにも書いてあるのですが、、」と言われました。しかし、年末年始のお休みのお知らせが出る前ですので、改めて探してもやはりコドモンには書いておらず、30 日にやっとお知らせが出ました。 先生方もコドモンの内容の把握をお願いしたいです。 気軽にコドモンの内容など、聞きづらいと思いました。
→職員への情報共有、把握ができておらず、大変申し訳ございませんでした。職員間で、しっかり情報を共有し、保護者の方にお伝えできるように指導して参ります。

・お迎えの時どこのインターフォンを押したら良いかが分かりにくいです。時間帯で押す場所が変わるので・・・。
→ご迷惑をおかけして申し訳ございません。時間帯によっては合同保育を実施しておりますので、お子様のクラスではない場合もあります。今後、分かりやすいように表示方法を工夫したいと思います。

・発表会の座席のくじ引き、写真撮影禁止がとても良かったです。また、プロの撮影があったので、心置きなく発表会をゆっくり楽しめました。 行事やイベントたくさんあって嬉しいですが、先生達がいつもいるような気がして、お休みとれているのか心配になります。
→園の行事では、ご協力いただきありがとうございました。また、職員への大変嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も子どもたちのために、何ができるのかを考えて頑張って参ります。

・ブログや Instagram の更新ありがとうございます。いつも楽しみにして見ているのですが、写真に子どもや先生の名前が映り込んでしまっているのがとても気になります。個人情報ですし、犯罪に巻き込まれないよう、モザイクやスタンプで隠すなど配慮していただけたらなと思います。
→ご意見ありがとうございます。今後、インスタグラムにアップする際、しっかりと確認をして個人情報の流出を防ぐよう努めます。

・昔みたいに連絡帳がある方がいいなと思っています。連絡帳としてノートに記入していく方がありがたいなと思います。
→伝達等はコドモンにて発信しておりますが、内容がもっとわかるよう工夫して伝達できるよう職員一人ひとりが心掛けて参ります。

・来月の予定を早めにカレンダーに入力してほしい。（参観日だけでも）書面で貰っている年間行事予定を見て確認はしているが、早めにカレンダーに入力してほしい。
→毎月行事が決まり次第、早急に保護者の方へお伝えするように努めておりますが、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。また、年間計画予定をご参照頂きありがとうございます。急な変更はコドモンにてお知らせいたします。不明点等ありましたら担任へお問い合わせください。

・お迎えの際に、玄関のところで、人が多く、インターホンが押せないことがしばしばある。先生と保護者の連絡は大切だと思うが、その場の人数など状況に応じて、対応して欲しい。
→ご迷惑をおかけして申し訳ございません。日々の保育の様子など伝達が長くならないように努めておりますが、状況に応じて別室での対応などの対策を行って参ります。

・運動会や発表会などの DVD の購入必須はあまりに負担がかかる。プロではなくてもいいので安価ならまだ分かるが。負担が大きい。
→子どもたちの演技や頑張っている姿を当日しっかりと見ていただき、お子様が卒園後も思い出をご家庭で振り返っていただきたいと思い、プロの方に撮影をお願いしております。ご協力をお願い致します。

・現状でも充分満足しているのに、更に園児のために良い環境を作ってくださっているのが分かるので、特に改めての意見はありません。
・いつもありがとうございます。
・皆さん素晴らしいお仕事ぶりです。
→大変嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も子どもたちのために、何ができるのかを考えて頑張って参ります。

・人によって対応を変える先生がいるのが気になる。前ほどアットホームな感じを感じない。
→貴重なご意見ありがとうございます。プロ意識をしっかり持ち、いつでも誰にでもどんな時でも同じ関りが取れるよう今後も指導して参ります。

・２人程先生が、本当に子供すきなの？と思う瞬間がある。冷たい顔をしているのが、マスク越しでも わかりやすい。
→申し訳ございません。職員には、いつでも笑顔で元気よく対応できるよう伝えておりますが、今後さらに気持ちの良い笑顔で対応し、一人ひとりがスキルアップできるよう全職員努力して参ります。