令和３年　枝松園　評価アンケートの結果について

平素は本園の保育・教育活動に格段のご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。
ご協力いただきました保護者の皆様、お忙しい中ご協力していただき、ありがとうございました。
行事ごとの感想やご意見、評価アンケートの結果を受け、より充実した保育教育活動を展開してまいりますの今後ともよろしくお願い致します

アンケート結果につきましてご報告させて頂きます。
回収率：83 家庭/101 家庭（82.1%）

1. 各項目の結果について　　（A:よくあてはまる　B:あてはまる　C:あまりあてはまらない）

	アンケート項目内容	A	B	C
1	園の教育保育方針や目標を入園のしおりや掲示物を読んで知っている。	42	33	8
2	クラス便りや掲示物、ホームページ、写真、連絡帳などで園の様子がよく分かる。	54	27	2
3	園は、健康で安全な生活ができるよう配慮している。	68	14	1
4	園は、特色ある教育活動を行っている。	70	13	0
5	園行事は適切で参加しやすい。	57	25	1
6	室内外が整備され、こどもが楽しく遊びやすい環境を整えている。	62	21	0
7	清掃が行き届いており、衛生面の配慮ができている。	66	17	0
8	こどもは、喜んで登園している。	58	24	1
9	こどもは、園生活を通して成長している。	77	6	0
10	園のこどもたちは、一人一人が大切にされている。	62	21	0
11	先生たちは、こどもをよく理解して熱心に指導（教育保育）にあたっている。	58	25	0
12	先生たちは、こどものことについて気軽に相談しやすく、相談にのってくれる。	58	24	1
13	園長や主任には、子育てや園生活について気軽に相談しやすい。	52	30	1
14	先生たちは、保育士（教諭）らしい服装や言葉遣いや態度ができている。	58	24	1
15	園は、保育の質の向上、子育て支援サービスの向上に努めている。	60	23	0
16	園を信頼し、安心してこどもを預けることができる。	62	21	0
17	保護者は、園行事や参観など積極的に参加し、協力的である。	61	22	0
18	保護者は、家庭で親子の触れ合いをたくさんし、こどもとよく遊んでいる。	53	30	0

今年のアンケートですが、たくさんの保護者様が子どもたちの成長を感じて下さり、また本園の保育環境を高く評価して頂きました。

これからも、子どもたちが毎日過ごす保育室の掃除を徹底し、子どもたちに日々新しい気づきや成長があるような保育室の環境を目指して整えて参ります。

また、コロナで行事が縮小になったりすることが多かった今年度でしたが、衛生面への配慮や保育の質の向上に対して高評価を頂きました。子どもたちが楽しく一日を過ごし、保護者の方に安心していただけるよう、今後もこの評価に満足せず安全管理・園行事の充実を目指し様々な体験を大切にし、子どもたちの成長を一緒に喜べるように一人ひとりに対して密に関わって参ります。

2. 今年度ジャックへ入園した保護者の方、当園への入園を決めた理由や良さを選んでください。（複数選択可）

1	認定こども園だから	27	15	保護者会など保護者負担が少ないから	16
2	小規模保育所だから	2	16	生活面のしつけをきちんとしてくれる	18
3	企業主導型保育所だから	1	17	管理栄養士のバランスの整った自園給食	24
4	自宅から近いから	33	18	保護者参加の行事が土曜日中心だから	11
5	職場に近いから	14	19	園バスを利用しての園外保育や体験活動	9
6	祖父母宅に近いから	5	20	園舎や園庭がすごしやすそうだから	13
7	園バスがあるから	6	21	セキュリティー面完備で安心だから	19
8	保育料が安いから	3	22	創立 44 年の長い保育実績	7
9	教育方針や内容	28	23	ホームページやブログで楽しさが伝わった	6
10	専門講師による幼児教育	18	24	保育士が基準以上に多く人員配置されている	6
11	アットホームな雰囲気だから	13	25	一人ひとりに寄り添ってくれそうだから	8
12	園行事が楽しそうだから	12	26	知人から紹介されたから	4
13	連携園との合同保育や交流	3	27	入園待ち児童が多く評判がいいから	3
14	見学時の園長や保育士や園児の雰囲気	20	28	その他	0

保護者の方や子どもたちにとって、安心して過ごせる園になるように、園の更なる質の向上を目指して上記のような項目を評価していただきました。

自宅からの利便性はもちろんのこと、園行事や専門講師による幼児教育について高い評価を頂きました。また、園の雰囲気を評価して下さり、入園を決めた保護者の方も多く、大変うれしく思いました。また、インスタグラムをみて、園の様子を事前に知ることができたというご意見も頂きました。ありがとうございます。

3. 認定こども園　ジャックと豆の木園　枝松園　の良いところについて

- 先生たちがみんな、笑顔で子ども、保護者に接してくれ、温かい雰囲気がある。園の雰囲気がいつも凄く良い。いつも丁寧に連絡帳に様子を記載頂き、園での様子をしっかり伝えてくれ、安心して預けられる。（２０）
- 個々の先生方の魅力や総合力、様々な教育プログラムも魅力。（10）
- 相談をした際に園での様子を質問するとしっかり教えてくれる。（3）
- 新型コロナの流行の兆しが見られた際や、他県の保育園等で痛ましい事故が起きた際、日常生活につきものトラブルにも大小かかわらず適切な対応など、すぐに貴園の方針を告知していただけるところがいつも安心できる。（２）
- いろいろな行事やイベントを通して成長できるところ。子供が楽しめる活動が多いところ。（２）
- 子どもも保育園に行くのが毎日楽しいと行って喜んで保育園に行ってる。（２）
- 子どもの成長に合わせた保育（トイレトレーニングなど）を行ってくれる。
- 今年の発表会はとても感動した。成長を感じることができた。（2）
- 子どものできるようになった事、上手な所を見つけて本人や親にちゃんと伝えてくれるところが有難い。（2）
- クラスの違う先生方も子どもの名前を呼んで、理解しようとしてくださる姿がみられ、安心して預けられている。（10）
- 明るく挨拶をしてくれたり、違うクラスの先生も話しかけてくれるのが嬉しい。（7）
- コロナ禍でイベントや行事が縮小されている中でも出来ることを考えて子どもたちを喜ばせて下さるのはとても有り難く思っている。
- 子どものペースにあわせて保育していただけるので安心している。
- 感染対策をおこなっていただきながら子どもたちのために日々の園での生活や行事の準備などにご尽力いただきありがとうございます。

・アットホームな雰囲気でなんでも相談しやすい。
・的確なアドバイスをもらえる。親も色々なことを学ぶことができる。

4. ご要望、ご意見などありましたら、お書きください。（園行事・保育サービス・職員対応など）

・nstagram の投稿、動画を増やしてほしい。クラスによってばらつきがある。（8）
→Instagram は保育の合間をぬって更新しております。できるかぎり、子どもたちの日常を配信できるように努めますが、子どもたちの保育、安全を第一とさせていただきたいと思います。また、なるべくクラスが均等になるように配信するよう努めさせていただきます。

・観日は一緒に参加するのではなく、普段の様子が見てみたい。回数を増やしてほしい。（3）
→ご意見、ありがとうございます。様々なご意見、ご感想をいただいております。今後は、一緒に参加して頂き、お子様とふれあう機会を大切にして頂く参観日と普段の様子を見て頂く参観日を設けたいと思います。

・食献立やスケジュールなどコドモン資料室の中にでも自由にダウンロードできる形で残してもらえると、個人で印刷などができて良いのではないかと思います。（2）
→貴重なご意見ありがとうございます。コドモンの機能として、今現在、ダウンロード、印刷ができるようなシステムがございません。携帯端末での確認をお願いしております。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。今後、コドモンの本部に、ダウンロード、印刷ができるような機能の追加を申請致します。

・愛情弁当の日が月１回ではなく、年数回にしていただけると私も含めお仕事をしている保護者の方は助かると思います。
→いつもお弁当を作って頂き、ありがとうございます。朝のお忙しい時間帯にお弁当を作って頂くのは大変かと思います。ただ、子どもたちが登園時、毎月うれしそうにお弁当を持参してくることや、お誕生のお祝いの後にみんなと一緒に楽しそうにお弁当を食べる姿を見ると、月に 1 回特別感のあるお楽しみ会の愛情弁当の日として引き続き設けさせて頂きたいと思います。ご理解ご協力のほどよろしくお願い致します。

・お迎えの時に園での様子を詳細に話して下さる先生もいれば「今日も元気に過ごしてました」と、いつも同じ感じで話される先生もいらして、お迎え時で先生方もお忙しいとは思いますが、対応の差を感じる時があります。
・特にお迎え時に感じることですが、自分のクラス以外の保護者に対して、先生の挨拶や笑顔がないです。玄関で待っている他クラスの保護者にはなにも話しかけず教室へ戻ります。 兄弟で他園に通園経験がありますが、ジャックの先生方は挨拶が圧倒的にないです。もちろん気持ちの良い挨拶をしてくれる先生方もいますが、他クラスの保護者へも挨拶くらいはした方がいいと思います。
→大変申し訳ございません。気持ちの良い挨拶を交わすこと、また園児一人ひとりの様子を保護者様に伝えていけますよう今一度職員一同気持ちを改め、対応に努めて参ります。

・今年度から入園し、入園当初は持ち物の記名方法や準備物等のプリントをいただきました。夏の水遊びが始まる前にもプリントをいただき、コドモンにて衣替えのお知らせもいただきましたが、冬の上着等については何のお知らせもなく、「外で遊ぶこともあるのでそろそろ上着を着せてあげてください」と突然言われて慌てて準備いたしました。 可能であれば入園時に年間通じての一般的な準備物一覧をいただけると、入園初年度の保護者も前もって準備がしやすいかと存じますので、ご検討いただければ幸甚です。

→ご迷惑をおかけいたしました。通常の保育で持参して頂くものについてはお知らせしておりましたが、気温の変化やお子様の体調により、その都度お声掛けさせていただくこともございます。季節の変わり目に、余裕をもって準備ができるよう、事前にお知らせできるよう努めて参ります。

・園児に対して強い口調を何気なくしている場面をたまたま耳にした事があったが、子どもが恐怖で萎縮しないか心配と感じた事がある。

→ご心配をお掛けし、申し訳ございません。子どもたちが危険なことをしている場合などは、しっかりと伝えるために強い口調でお話をすることもあります。本人がきちんと理解できた際には、抱きしめたりスキンシップをとったりして信頼関係を壊さないよう努めております。そのうえで、職員の言葉遣いや子どもたちへの関わり方について更に気を付けて参りたいと思います。

・運動会や発表会などの行事は、大型施設ではなく各園で実施した方が距離、時間的に参加しやすい。今後も混在や不平等がないよう(近隣の方が行きやすいので)、座席指定がよい。（２）

→コロナウイルス感染拡大防止対策として、保護者の方にはご協力いただき、本当にありがとうございました。今後も子どもたちが楽しめるような保育や行事を行っていきたいと思います。

・今年度の運動会で最後に貰った景品の中に絵本がありました。頂いてる身ではありますが、去年かおととしに頂いたことのある絵本だったので、子どもも楽しみにしている物なので、できるだけ被らないように考慮して頂けるとありがたいです。

→大変申し訳ございません。今後は発注の際に過去にお渡しした絵本を確認し、同じ絵本がお手元に届かないように気を付けて参ります。

・園庭で遊ばせて欲しい。先生が疲れた顔をしているので休ませてあげて欲しい。

→人数分の駐車場を確保するのが難しく、送迎時間の短縮のご協力をお願いしております。保育時間にて外で思いっきり遊べるよう、カリキュラムを作成しております。また、職員へのお心遣いありがとうございます。子どもたちや保護者の方に笑顔で対応できるように努めたいと思います。

・定期的に先生と面談の機会が欲しいです。

→どんなことでもお気軽にご相談ください。対応できます職員に時間の限りがあることもあり、内容によっては改めて時間を決めさせていただくこともございますので、ご了承ください。

その他に保護者の皆様より頂きました貴重なご意見は、全職員で共有して、より良い園作りの参考とさせて頂きます。園の評価アンケートにご協力して頂きましてありがとうございました。