2020（令和２）年度　余戸園　評価アンケートの結果について

平素は本園の保育・教育活動に格段のご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。
早速ですが、今年度、園評価のアンケートをお願いしたところ、全ご家庭の 86%の回収率となりました。
ご協力いただきました保護者の皆様、お忙しい中ご協力していただき、ありがとうございました。
アンケート結果につきましてご報告させて頂きます。

１．アンケート回収率について　全体回収率　　86%（匿名含）

すみれ 60%　ちゅうりっぷ小 100%
ちゅうりっぷ大　88%　ひまわり 75%
たんぽぽ 63%　ほし 36%　にじ 42%
その他匿名有（29 通）

様々な視点からのご意見を頂き、ありがとうございました。
行事ごとの感想やご意見、評価アンケートの結果を受け、より充実した保育教育活動を展開してまいりますので今後ともよろしくお願い致します。

２．各項目の結果について

（A:よくあてはまる　B:あてはまる　C:あまりあてはまらない）

	アンケート項目内容	A	B	C
1	園の教育保育方針や目標を入園のしおりや掲示物を読んで知っている。	49	32	2
2	クラス便りや掲示物、ホームページ、写真、行事などで園の様子がよく分かる。	54	27	2
3	園は、健康で安全な生活ができるよう配慮している。	57	25	1
4	園は、特色ある教育保育活動を行っている。	67	16	0
5	園行事は適切で参加しやすい。	54	21	4
6	室内外が整備され、こどもが楽しく遊びやすい環境を整えている。	53	22	5
7	清掃が行き届いており、安全衛生面の配慮ができている。	54	29	0
8	こどもは、喜んで登園している。	61	22	0
9	こどもは、園生活を通して成長している。	76	7	0
10	園のこどもたちは、一人一人が大切にされていると思う。	64	18	1
11	先生たちは、こどもをよく理解して熱心に指導（教育保育）にあたっている。	64	19	0
12	先生たちは、こどものことについて気軽に相談しやすく、相談にのってくれる。	58	23	2
13	園長や主任には、子育てや園生活について気軽に相談しやすい。	50	29	3
14	先生たちは、保育士（教諭）らしい服装や言葉遣いや態度ができている。	64	19	0
15	園は、保育の質の向上、子育て支援サービスの向上に努めている。	62	18	2
16	園を信頼し、安心してこどもを預けることができる。	68	14	0
17	保護者は、園行事や参観など積極的に参加し、協力的である。	56	26	1
18	保護者は、家庭で親子の触れ合いをたくさんし、こどもとよく遊んでいる。	39	43	1

今回のアンケートでは、『情報の発信方法、園の環境、園児の成長、保育士の対応など』を評価していただきました。

園の教育活動や園行事、子どもたちの様子、安心して預けることができるという問いに対して、高い評価を頂きました。今後もこの評価に満足せず子どもたちが楽しく１日を送れるよう、安全面に十分配慮しながら園環境を整えて参りたいと思います。第３園舎完成に子どもたち、職員も楽しみにしております。工事期間中のご迷惑、心苦しく思いますが、どうかご協力ご理解の程よろしくお願いいたします。

３．当園への入園を決めた理由や良さを選んでください。（複数選択可）

1	認定こども園だから	35	15	保護者会など保護者負担が少ないから	39
2	小規模保育所だから	1	16	生活面のしつけをきちんとしてくれる	36
3	企業主導型保育所だから	1	17	管理栄養士のバランスの整った自園給食	30
4	自宅から近いから	53	18	保護者参加の行事が土曜日中心だから	25
5	職場に近いから	12	19	園バスを利用しての園外保育や体験活動	15
6	祖父母宅に近いから	8	20	園舎や園庭がすごしやすそうだから	5
7	園バスがあるから	13	21	セキュリティー面完備で安心だから	9
8	保育料が安いから	3	22	創立 41 年の長い保育実績	15
9	教育方針や内容	38	23	ホームページやブログで楽しさが伝わった	10
10	専門講師による幼児教育	59	24	保育士が基準以上に多く人員配置されている	12
11	アットホームな雰囲気だから	20	25	一人ひとりに寄り添ってくれそうだから	15
12	園行事が楽しそうだから	12	26	知人から紹介されたから	18
13	連携園との合同保育や交流	3	27	入園待ち児童が多く評判がいいから	1
14	見学時の園長や保育士や園児の雰囲気	31	28	その他	2

※２８その他　上の兄弟もジャックに通っていて、とても良かったから。

自宅からの利便性はもちろんのこと、園行事や専門講師による幼児教育について高い評価を頂きました。行事や園外保育は月齢により異なりはあるものの、園内だけでは体験できないことを積極的に取り入れ、子どもたちの成長をより豊かにできるよう、今後も取り組んでまいりたいと思います。

また、「保護者会など保護者負担が少ない」項目について高い評価を頂きました。園行事を円滑に進めるためには、今後も保護者の方のご協力が必要です。この結果に満足することなく、今後も子どもたちはもちろんのこと、保護者の方の負担をできるだけ最小限にして、カリキュラムを作っていきたいと思います。

４．認定こども園　ジャックと豆の木園　余戸園　の良いところについて

・子どものしつけ、あいさつ等生活面での成長は、園での先生方の教育のおかげだと思っている。（2）
・遅くまで子どもを預かってくれてありがたい。
・お迎えがくると、すぐ声を掛けて気付いてくれる。
・コドモンを取り入れてから連絡がしやすくなった。
・コドモンにて必要な情報を随時照会できる
・バス利用のため会えることが少ないがバスの先生からのお話しや手紙でのやりとりで子どもの成長を身近に感じられ嬉しい。
・お迎え時園の様子を笑顔で教えてくれ、１人１人をよく見ていることが感じられて嬉しい。
・子どもが楽しそうに登園しており嬉しい。
・保護者の負担が少ない。働く親にとって、とても助かる。（2）
・保育方針がとてもしっかりしている。
・先生方が子どもをよく見ていて一緒に成長を見守ってくれる。（2）
・送迎時の駐車場の車両誘導してもらえてありがたい。
・髪の毛をかわいくしてもらえて子どもが喜んでいる。（2）
・悩みの相談できる場を設けていただいてよかった。（2）
・園長先生が明るくてフットワークが軽く、相談しやすい。（2）
・人数が多い中でノートに相談の返答や今日の様子を書いているのはすごいと思う。

・園に通いだして、生活リズムや一人で出来ることが増えた。
・家ではなかなか教えてあげられないことを園で教えてもらって助かる。
・丁寧な言葉使いで話すのでこちらも丁寧に答えるようになった。
・全員の先生の感じがとても良く保護者・園児に対する接し方に好感がもてる。親身になってありがたい。（２）
・トイレトレーニングを子どもの様子に合わせて対応いただき助かっている。
・幼児教育が充実している。（２）
・１号認定の預かり時間が７時間あり延長料金が必要ないのがありがたい。
・１号認定の保育時間が 16 時３０分までになったこと。
・入園を待っている子どもが入れるように新園舎が出来る事が嬉しいです。
・いつも明るく優しく接していただきありがとうございます。特に上杉先生はいつも園での様子などを詳しく教えてくださり親身にアドバイスも頂けるので好印象です。
・先生みんなが子どもの顔と名前を覚えてくれていると感じる。
・園児がみんな生き生き楽しそうにしている。
・今までできなかった事ができるようになり、この保育園に入れてよかったと感じる（２）
・クラスの先生だけでなく、他のクラスの先生が関わってくれるのもよい。（２）
・もし、保育園探しに困っている知人がいたら、ぜひ勧めたいと思うくらい良い。
・いつもきめ細かい対応をしていただいています。ありがとうございます。
・子どもの良いところだけでなく、悪いところもきちんと指摘してもらえるので、子どもだけでなく親も注意できて助かります。
・いつも笑顔で接してくれている。明るく笑顔で素敵に思う。（２）
・丁寧に接してくれている。
・子どもの事を話しやすく頼れる。
・園にしかない行事があり子どもにとって良い。
・発表会や運動会が大きなホールであること。
・子どもが楽しかったことをよく話してくれる。
・親子ともども担任の先生を信頼していますし、大好きです。
・何かあった時の対応が早いこと。（２）
・バスを利用しての園行事がよい。
・園内で習い事ができること。（２）
・プログラミングなど子どもが興味を持つ教育を取り入れていること。
・一人一人をよく見ていて、アットホームなところ。
・園での子どもの様子を教えてくれ、どんなことをしているのか良くわかるところ。
・様々な体験ができ、子ども自身も喜んでいる。
・臨機応変な対応がとても助かる。
・先生に優しく接してもらい、毎日楽しそうで安心（２）
・園での様子を聞かせてもらったり、確認や声掛けがあり安心。相談事を長期的に気にかけ、その都度様子を連絡してくれる（２）
・子どもが先生に叱られた内容を理解しているか教えてくれるので助かる
・コロナの中、保育内容を工夫していること。日々の保育に感謝しています。
・コロナの影響で、今までと同じように行事が出来ない中、子どもが楽しめるように工夫してくださることがとても嬉しく思っている。（２）
・コロナ禍の中、休園することなく助かった。
・コロナ禍の中、子ども達のことを考え対策・配慮の上、行事を行ってもらいありがたい。

・給食のメニューがよく考えられている。
・給食がおいしそう。
・給食の写真が見られるようになって、家でのご飯の参考になるので助かる。
・給食について、病気やけがの際当日給食を対応してくれる。家では食が進まないが園ではおいしく食べている。なかなかお会いできない給食の先生に感謝。
・先生方が子どもの話をしっかり聞いてくれる。子供に応じた丁寧な対応に感謝。
・近隣の事件、事故があった際に早急に対応し、知らせてもらい安心。
・保育参観は、親子で参加できるのも楽しい

5．ご要望、ご意見などありましたら、お書きください。（園行事・保育サービス・職員対応など）

・保護者の負担が少なく、逆に保育士さんの負担が多すぎて心配している。
・園庭を広げて戸外あそびを取り入れてほしい。
・年長ではなわとびカードを作るなど目標をもてるようにするとさらにいいのではないか。運動をしっかりさせてほしい（2）
　→コロナ禍の中、保育を見直し、子どもたちが楽しめるよう工夫しております。園舎増築も重なっておりますが、できる環境の中、戸外あそび・縄とび・マラソン・サーキットなど取り組んでいきたいですね。
・QR コードの機械はかざしやすい場所に設置してほしい。
　→申し訳ございません。園舎改装中の為ご迷惑をお掛けしております。保護者の方が送迎の際スムーズに打刻できるよう、園舎完成の際には置き場所の工夫を行って参ります。
・クラスが変わった時や、入園時など先生の顔と名前が判らず、判らないまま 1 年経過するので知りたい。
・こちらから聞けば教えてくれるが、伝達事項が雑な時がある。
・日頃の園の様子がほぼわからない。ノートがないことがいかがなものかと思う。
　→園内の様子・子どもたちの活動の様子など、インスタグラムでアップ中です。まだまだ慣れない部分はありますが、継続して参ります。また、コドモン機能もさらに有効活用できるよう検討しております。
　コロナ禍の中、送迎時にソーシャルディスタンス等ご配慮頂き、本当に感謝です。改めて職員の対応が雑にならないよう徹底したいと思います。（伝達方法として、口頭・お手紙・お電話等）
・先生が多いため名前と顔を把握できるよう、名前付き顔写真一覧を配布して欲しい。
　→職員写真と名前を玄関掲示するよう努めて参ります。送迎の際にご確認いただけたらと思います。
・運動会などの行事を縮小してやるのなら、なぜ保護者の観覧はできないのか。保護者の希望もとってほしい。
・今年度の運動会では、年長児の各家庭保護者一人だけでも見ることが出来れば良いと思う。
・コロナで大変だが、小中学校でも対策をとりながら運動会等参観をしている。園でも参観できる行事を開催してほしい。（2）
　→運動会に関しましては、子どもたちの姿を観覧して頂きたい思いは、職員全員が強く思っておりました。地域に根ざした園でもありますので、近隣への配慮も考えました。「直接声を掛け励ましたい」「一緒に感動したい」など、我が子を思いいろいろ考えられた中、ご承知くださいました皆様に感謝申し上げます。本当にありがとうございました。来年はまた新たに考えていきたいと思っております。
・門扉について　誰でも入れるのが気になる。心もとない。（2）
・先生専用の出入り口付近の排水口の水しぶきがすごい。危ない。
　→当園には園庭、各クラスに防犯カメラを設置しており、毎月実施される避難訓練にて防犯対策に努めております。また非常時にはアルソック直通の緊急ボタンから警察への連動通知システム、その他警察からの不審者警戒情報なども受信しております。今後も子ども達の安全を考え、より安心して園で過ごして行けます様務めて参ります。

・個人懇談について、来年以降も実施してほしい。
・園での様子を知りたいが、送迎時では聞きにくく、手紙などで簡単にやり取りできればと思う。
→個人相談・悩み相談、期間などございません。毎日行っております。降園時など利用して頂き、お気軽にお声掛けくださるとうれしいです。～お待ちしております～
・クラスによって販売写真の数に差があるので、クラスの様子が写真でわかるように各クラス同じように増やしてほしい。
・コロナ禍だが、子ども達が楽しむ場、成長する場を減らさないように工夫してほしい。子どもたちの今を大切にして欲しい。
→コロナ禍で昨年の活動が出来ず、くやしい・つらい思いが続いておりますが、職員も楽しめる活動を提供しながら思い出作りも考えております。その中、写真数に差があるとの意見ありがとうございます。保育活動をしながらの写真を撮ることは難しい部分もありますが、できる限り撮ってまいります。非常に申し訳ありません。今後は職員間の意識統一で改善して参ります。
・動物など家で飼えないので園でふれあう機会が少しでもあればありがたい。コロナ禍で動物と触れあう機会が少なく、生き物の苦手な子どもが心配。
→小動物はアレルギーを考えると難しいですが、生き物に関心は持って欲しいですね。～園ではメダカ・金魚・かぶと虫など飼育しています～

その他に保護者の皆様より頂きました貴重なご意見は、より良い園作りの参考とさせて頂き、全職員で共有して検討してまいります。お忙しい中、園の評価アンケートにご協力して頂きましてありがとうございました。

■コスト面や多様な保護者（収入の差など）を勘案して、現状対応不可
・アンケートの結果が配られるわけでもなく、記入して伝わっているのか不明。
→アンケート集計に関しましては、昨年もホームページでお知らせさせて頂きました。本年度もホームページをご覧くださいね。
・不特定多数が触る箇所が多いので触る機会を減らしてほしい。（門、ドア、インターホン、延長時間記入等）インターホンを鳴らさずＱＲでクラス呼び出しできないか。
・限られた敷地内なので難しいのもわかるが、プールが広ければもっと良いと思う。
・年度途中で担任がやめたり、先生の入れ替わりが多くないかと思う。
・ヨコミネ式に取り組んでほしい。
・だんだんとそっけない感じの先生が増えてきた。以前は子どもの名前をきちんと呼んでくれて話かけてもらっていたので残念。
→ご意見ありがとうございます。一人ひとりとしっかり向き合い、子どもの出来ることを一緒に喜び楽しめる職員であってほしいと思っております。個人スキルアップ出来るよう、今後も指導して参りたいと思います。