2020年　枝松園　評価アンケートの結果について

平素は本園の保育・教育活動に格段のご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。
早速ですが、今年度、園評価のアンケートをお願いしたところ、全ご家庭の47%の回収率となりました。
ご協力いただきました保護者の皆様、お忙しい中ご協力していただき、ありがとうございました。
アンケート結果につきましてご報告させて頂きます。

1．アンケート回収率について　全体回収率　　56%（匿名含）

ひよこ　100%　りす　83%　うさぎ　67%
こあら　57%　ぱんだ　26%
きりん　33%　その他匿名有

様々な視点からのご意見を頂き、ありがとうございました。
行事ごとの感想やご意見、評価アンケートの結果を受け、より充実した保育教育活動を展開してまいりますので今後ともよろしくお願い致します。

2．各項目の結果について

（A:よくあてはまる　B:あてはまる　C:あまりあてはまらない）

	アンケート項目内容	A	B	C
1	園の教育保育方針や目標を入園のしおりや掲示物を読んで知っている。	33	18	1
2	クラス便りや掲示物、ホームページ、写真、連絡帳などで園の様子がよく分かる。	35	17	0
3	園は、健康で安全な生活ができるよう配慮している。	44	8	0
4	園は、特色ある教育活動を行っている。	42	10	0
5	園行事は適切で参加しやすい。	26	14	1
6	室内外が整備され、こどもが楽しく遊びやすい環境を整えている。	45	7	0
7	清掃が行き届いており、安全衛生面の配慮ができている。	45	7	0
8	こどもは、喜んで登園している。	32	7	2
9	こどもは、園生活を通して成長している。	48	4	0
10	園のこどもたちは、一人ひとりが大切にされていると思う。	42	9	1
11	先生たちは、こどもをよく理解して熱心に指導（教育保育）にあたっている。	42	9	1
12	先生たちは、こどものことについて気軽に相談しやすく、相談にのってくれる。	43	8	1
13	先生たちは、保育士（教諭）らしい服装や言葉遣いや態度ができている。	41	10	1
14	園長や主任には、子育てや園生活について気軽に相談しやすい。	42	9	1
15	園は、保育の質の向上、子育て支援サービスの向上に努めている。	38	13	1
16	園を信頼し、安心してこどもを預けることができる。	47	4	1
17	保護者は、園行事や参観など積極的に参加し、協力的である。	41	10	0
18	保護者は、家庭で親子の触れ合いをたくさんし、こどもとよく遊んでいる。	33	19	0

今年のアンケートですが、たくさんの保護者様が子どもたちの成長を感じて下さり、また、園を信頼し安心して子供を預けて頂けるということを高く評価して頂き、嬉しく思います。

今後も、子どもたちが毎日過ごす保育室の掃除や消毒などを徹底し、子どもたちに日々新しい気づきや成長があるような保育室の環境を目指して整えいきたいと思っています。

子どもたちが楽しく一日を過ごし、保護者の方に安心していただけるよう、今後もこの評価に満足せず安全管理・園行事の充実を目指し様々な体験を大切にし、子どもたちの成長を一緒に喜べるように一人ひとりに対して関わって参ります。

3．当園への入園を決めた理由や良さを選んでください。（複数選択可）

1	認定こども園だから	20	15	保護者会など保護者負担が少ないから	20
2	小規模保育所だから	0	16	生活面のしつけをきちんとしてくれる	23
3	企業主導型保育所だから	2	17	管理栄養士のバランスの整った自園給食	21
4	自宅から近いから	28	18	保護者参加の行事が土曜日中心だから	12
5	職場に近いから	11	19	園バスを利用しての園外保育や体験活動	8
6	祖父母宅に近いから	7	20	園舎や園庭がすごしやすそうだから	6
7	園バスがあるから	7	21	セキュリティー面完備で安心だから	11
8	保育料が安いから	0	22	創立 41 年の長い保育実績	9
9	教育方針や内容	17	23	ホームページやブログで楽しさが伝わった	7
10	専門講師による幼児教育	35	24	保育士が基準以上に多く人員配置されている	10
11	アットホームな雰囲気だから	13	25	一人ひとりに寄り添ってくれそうだから	9
12	園行事が楽しそうだから	7	26	知人から紹介されたから	4
13	連携園との合同保育や交流	3	27	入園待ち児童が多く評判がいいから	1
14	見学時の園長や保育士や園児の雰囲気	19	28	その他	3

保護者の方や子どもたちにとって、安心して過ごせる園になるように、園の更なる質の向上を目指して上記のような項目を評価していただきました。

自宅からの利便性はもちろんのこと、園行事や専門講師による幼児教育についても高い評価を頂きました。また、職員や園の雰囲気を評価して下さり、入園を決めて下さった保護者の方もおり、大変うれしく思いました。行事や園外保育は月齢によって差はあるものの、園の中だけでは体験できないことを状況に応じて取り入れ、子どもたちの成長をより豊かにできるよう、今後も取り組んで参りたいと思います。送迎時間など、いつもご協力ありがとうございます。

4．認定こども園　ジャックと豆の木園　枝松園　の良いところについて

・コロナ対策をして頂きながら、子供たちのためにいろいろと工夫して頂き、とても感謝している。⑸

・コロナだけでなく、入園してから、感染症の園での流行がないので、とても衛生面に気を付けてもらえており、すばらしいなと思います。⑴

・園内外の掃除をいつもしてくれていて、暑さの中作業してくれている姿を見て、とてもありがたいなと感じました。保育室の中も整理もきれいにされていて安心して子供を預けられると思いました。⑵

・いい時は褒めて、悪い時はしっかり指導をして頂いているのが分かるので、信用して預けることができます。子供も楽しんで通うことができているのが、なにより嬉しいです。⑵

・他のクラスの先生でも、子どもの名前を覚えてくれていて、声を掛けてくれ、いつもどの先生も子どもたちに笑顔で接してもらっている所⑷

・以前、一時保育で行った保育園では、出来ないことだけを言われて親子共になじめず、連れていくことが苦痛になっていましたが、この園ではそういうことがないので感謝しています。⑴

・小さい子が、先生に手をのばして抱っこをしてもらおうとする姿が見られ、子どもが安心しているのだと思う。また、大切にしてもらっていると感じている。⑵

・先生たちがいつも明るく子どもたちをしっかり見てくれていることと、とても丁寧でいつも安心して預けることが出来ています。リトミック、英語などもできるところがすごく良いです。⑵

・日々の様子を毎日少しでも話をしてくれるので、家庭でも会話のきっかけになったり、気づきにつながるので嬉しい。⑵

・担任の先生が優しいので、子供が毎日「大好き！」と話をしているのが微笑ましい、感謝しています。⑴

・園での様子と共に、先生がどう感じたかを伝えて下さるので、よく分かるし、先生もかわいがってくれてると感じ、嬉しく思います。(2)
・5 施設間で先生が移動になったり、新しい風が入ることは良いことだと思う。(1)
・送迎時、先生方の様子であったり、子どもたちの様子をみることがあり、先生のお話をしっかり聞く姿勢はすばらしいと思いました。(1)
・アプリでの連絡などが簡単で使いやすい。(1)
・運動会や発表会の行事の内容が充実していて楽しい。(1)
・子どもと話をしていると、園でいろいろなことを教わって成長しているのを感じる。(1)
・園内で習い事ができる。(1)
・園内が新しくきれいで、安全かつ快適に過ごせそう。(1)
・園長先生が信頼できる人柄なので、他の先生たちにも安心して子供を預けられる。(1)
・発熱などの連絡や対応も適切で、親の都合も聞けて頂けるので助かります。(1)
・食事や着替えトイレトレーニングなど、子どもが自分でできるように上手に進めてくれる為、私自身も勉強になります。ありがとうございます。(2)
・連絡ノートに気になることなどを記入すると、すぐに個別に面談をして頂いてありがたいです。(2)
・すべて良い。(1)
・朝バスに乗る際、子どもがぐずって「行きたくない」とぐずっている時もあるが、他の、待っている子供さんに迷惑がかかると、申し訳ない気持ちでいるときに「大丈夫ですよ。少し待ちましょうか。」と言って下さったのでほっとしました。子供の気持ちを優先して下さるので安心していただけることが出来ています。(1)
・姉(姉は卒園)と弟がお世話になっていますが、本当に助かっています。今後もよろしくお願い致します。(2)
・給食がいつもおいしい「〇〇が食べれた」と言っている。(2)
・今年の発表会を年長児の保護者だけでも参加できるような形をとって、是非開催して頂けたらと思います。(1)
・こだわりが強く、先生方も大変だと思いますが、子どものしたいこと、どうしたいかを聞いて合わせて下さったことを聞き、とても嬉しいです。(1)
・毎日、楽しそうに登園しています。(1)
・持病があり成長の段階でとても心配していたが、成長の上で個人差が遅れてきており、自宅で製作した排泄チェック表をお願いしたところ、ご協力して頂いてとても救われた。園での様子が分かりやすかった。100%家庭でできないところをフォローして頂いて先生方と一緒に子育てしている喜びを感じられた。(1)
・否定的になりがちな部分を肯定的に支援して下さり、本人は園でのびのびと過ごせており、先生たちのかかわり方により、成長する姿が見れ、感心と感謝です。いつもありがとうございます。(1)

5．ご要望、ご意見などありましたら、お書きください。(園行事・保育サービス・職員対応など)

・18 時以降の電話は、バス担当の方が受けられていて、そこから園に伝えて頂いているようで、忙しい中申し訳なく思います。園に直接繋がるといいなと思います。
→18 時以降のお電話につきましては、その時間帯は園携帯はバスで使用しておりますので、園の固定電話の方に直接お電話頂きますと確実に繋がりますのでご協力よろしくお願い致します。
・翌月の予定表が間際になって配布であったり、提出物の期限の余裕があまりないので、検討してほしい。(2)
→今後も次月の予定が決まり次第、早目にお知らせし、期限も余裕を持ってお伝えしていきたいと思います。
・子どもの荷物間違えや伝達漏れがよくあるので、気を付けて下さると助かります。(2)
→ご心配をおかけしております。月齢に合わせて自分たちで持ち物の片づけや準備をしております。その後、間違いのないよう確認をしていきたいと思います。また、今後も伝達事項は、玄関掲示やお手紙等でお知らせしていきますので、よろしくお願い致します。

・お迎え時に子どもの様子を話してくれると安心できるし、よく分かるので、これからも一言でよいので園でどういう様子で過ごしていたか、お話をして頂きたいです。
→今後も、その日にあった出来事をできるだけ、お伝えしていき、お子様の様子を共有して、成長を共に喜びあっていきたいと思います。
・参観する機会がもう少しあればいいと思います。⑶
→今年度はコロナ対策を含め、行事等を変更・縮小させて頂いております。今後も現状を確認しつつ、子どもたちの成長をご覧いただく為にも、検討をしていきたいと思っております。

その他に保護者の皆様より頂きました貴重なご意見は、より良い園作りの参考とさせて頂き、全職員で共有して検討してまいります。お忙しい中、園の評価アンケートにご協力して頂きましてありがとうございました。