2019（令和元）年度　余戸園　評価アンケートの結果について

平素は本園の保育・教育活動に格段のご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。
早速ですが、今年度、園評価のアンケートをお願いしたところ、全ご家庭の６９％の回収率となりました。
ご協力いただきました保護者の皆様、お忙しい中ご協力していただき、ありがとうございました。
アンケート結果につきましてご報告させて頂きます。

１．アンケート回収率について　全体回収率 69%（匿名含）

すみれ 100%　ちゅうりっぷ小 50%
ちゅうりっぷ大 63%　ひまわり 29%
たんぽぽ 48%　ほし 42%　にじ 50%
その他匿名有

様々な視点からのご意見を頂き、ありがとうございました。行事ごとの感想やご意見、評価アンケートの結果を受け、より充実した保育教育活動を展開してまいりますので今後ともよろしくお願い致します。

２．各項目の結果について

（A:よくあてはまる　B:あてはまる　C:あまりあてはまらない）

	アンケート項目内容	A	B	C
1	園の教育保育方針や目標を入園のしおりや掲示物を読んで知っている。	32	35	1
2	クラス便りや掲示物、ホームページ、写真、連絡帳などで園の様子がよく分かる。	45	24	0
3	園は、健康で安全な生活ができるよう配慮している。	44	23	2
4	園は、特色ある教育活動を行っている。	53	16	1
5	園行事は適切で参加しやすい。	54	13	2
6	室内外が整備され、こどもが楽しく遊びやすい環境を整えている。	50	18	1
7	清掃が行き届いており、衛生面の配慮ができている。	49	20	0
8	こどもは、喜んで登園している。	56	12	1
9	こどもは、園生活を通して成長している。	65	3	1
10	園のこどもたちは、一人一人が大切にされている。	53	16	0
11	先生たちは、こどもをよく理解して熱心に指導（教育保育）にあたっている。	53	16	0
12	先生たちは、こどものことについて気軽に相談しやすく、相談にのってくれる。	47	20	2
13	先生たちは、保育士（教諭）らしい服装や言葉遣いや態度ができている。	52	17	0
14	園は、保育の質の向上、子育て支援サービスの向上に努めている。	48	19	1
15	園を信頼し、安心してこどもを預けることができる。	51	18	0
16	保護者は、園行事や参観など積極的に参加し、協力的である。	43	24	2
17	保護者は、家庭で親子の触れ合いをたくさんし、こどもとよく遊んでいる。	37	32	1

今回のアンケートでは、『情報の発信方法、園の環境、園児の成長、保育士の対応など』を評価していただきました。

園の教育活動や園行事、子どもたちの様子、安心して預けることができるという問いに対して、高い評価を頂きました。また、保育者の服装や言葉使い、保育室の環境なども高評価を頂きました。今後もこの評価に満足せず子どもたちが楽しく１日を送れるよう、安全面に十分配慮しながら園環境を整えて参りたいと思います。

3．当園への入園を決めた理由や良さを選んでください。（複数選択可）

1	認定こども園だから	18	15	保護者会など保護者負担が少ないから	36
2	小規模保育所だから	0	16	生活面のしつけをきちんとしてくれる	30
3	企業主導型保育所だから	0	17	管理栄養士のバランスの整った自園給食	32
4	自宅から近いから	40	18	保護者参加の行事が土曜日中心だから	30
5	職場に近いから	6	19	園バスを利用しての園外保育や体験活動	20
6	祖父母宅に近いから	7	20	園舎や園庭がすごしやすそうだから	5
7	園バスがあるから	10	21	セキュリティー面完備で安心だから	9
8	保育料が安いから	0	22	創立 41 年の長い保育実績	8
9	教育方針や内容	21	23	ホームページやブログで楽しさが伝わった	7
10	専門講師による幼児教育	56	24	保育士が基準以上に多く人員配置されている	12
11	アットホームな雰囲気だから	24	25	一人ひとりに寄り添ってくれそうだから	14
12	園行事が楽しそうだから	14	26	知人から紹介されたから	7
13	連携園との合同保育や交流	1	27	入園待ち児童が多く評判がいいから	1
14	見学時の園長や保育士や園児の雰囲気	30	28	その他	1

※２８その他：上の子どもの時からお世話になっていて安心感がある

自宅からの利便性はもちろんのこと、園行事や専門講師による幼児教育について高い評価を頂きました。行事や園外保育は月齢によって差はあるものの、園の中だけでは体験できないことを積極的に取り入れ、子どもたちの成長をより豊かにできるよう、今後も取り組んでまいりたいと思います。送迎時間など、いつもご協力ありがとうございます。

また、発表会や運動会などの大きな行事には、保護者の方にご協力を頂くことが多くありましたが、「保護者会など保護者負担が少ない」項目について高い評価を頂きました。園行事を円滑に進めるためには、今後も保護者の方のご協力が必要です。この結果に満足することなく、今後も子どもたちはもちろんのこと、保護者の方の負担をできるだけ最小限にして、カリキュラムを作っていきたいと思います。

4．認定こども園　ジャックと豆の木園　余戸園　の良いところについて

・担任ではない先生方も子どもの名前を覚えてくれていて、笑顔で話しかけてくれる。（13）
・先生方みんなが笑顔で対応、挨拶してくれる。（6）
・子どもをよく見てくれる。（4）
・子どもは毎日楽しく登園してくれるのが嬉しい。（7）
・園に通い始めてから、子どもの成長が感じられて嬉しい。（4）
・一人ひとりに寄り添ってくれ、安心して仕事をすることが出来る。（9）
・園の行事を前もって４月にお知らせしてくれるのがとてもありがたい。
・聞きたいこと知りたいことをすぐに答えてくれる。（2）
・長くジャックにいて下さる先生方の雰囲気が変わらないのでほっとしています。（2）
・お迎えの時、子どもに考えさせたり言葉を引き出そうとしてくれる所（教育）が徹底している先生がいて、とても素晴らしいと思う。感謝しています。
・発表会の衣装作りなどの準備もお忙しい中大変だと思いますがありがとうございます。（2）
・先生が多く、ゆとりがあるように感じるので、話しかけやすい。相談しやすい。親身になって対応してくれる。（3）
・アットホームで、先生方と話がしやすい。家庭的な雰囲気が大好きです。

- 登降園の QR コード化が効率的でよい。
- 複数人で対応しているのに情報の引継ぎがしっかりしていると思う。忙しい時間帯でも、その日あったことを話してくれる。（11）
- 園での様子の写真を毎月購入できるのが良い。
- 世間で事故等が起こった時に、すぐに対策されたのが良かった。（2）
- 子どものために手作りおもちゃを作っているのがよかった。
- 運動会が室内開催なのがよい。
- お迎えの時、先生方が駐車場の交通整備をされているのがよい。
- 準備物などが少なくてよい。
- いつも丁寧にノートを書いてくださり助かっています。
- 園行事も充実しており、保護者も楽しんで参加している。（2）
- 子育てや行事の練習など、的確なアドバイスをいただける。（2）
- バスに乗って園外での体験や、園内でも色々なイベントがあり、ありがたいです。（3）
- 園長先生の保育の方針が本当にしっかりされていて、子どもの権利が守られているなと感じる。そういった方針があって、先生方もよく子どもの成長発達や認知にあわせた関わりが出来ているのだと思う。
- 朝早くから遅くまで大変ですが、保護者側も逆に保育士さんからの要望に応えていきたい
- 保育園に行ってる時間が長い分、かわいそうだなと思うこともありますが、日々成長している子どもに感動し、同時に先生方にとても感謝しています。
- バスの運転手さんはいつも声をかけてくださったり、外で寒い中イルミネーションを作ったり、とても感動しました。
- 楽しく厳しく自分の意見を持てる子育てを一緒に考えてくれるので、本当にありがたいです、ジャックと豆の木園は松山市内 1 番の保育園です。
- プログラミングなど、新しいことにチャレンジさせてもらえるのがありがたい。（2）
- 今年で卒園ですが、ジャックに入れて本当によかったです。
- 日曜日の習い事の応援に先生が来てくれて驚いた。お休みのはずなのに来てくれたことに本当に感謝しております。
- バス登園はとても助かっている。
- 下の子もぜひジャックに入れたい。

5．ご要望、ご意見などありましたら、お書きください。（園行事・保育サービス・職員対応など）

- 園庭開放の時に在園児さんが遊びに出てくれるとより楽しめるのではないかと思います。園庭開放のお知らせが門の外からでもわかるようになれば新しい人にもわかりやすいのかなと思います。

  →園庭開放のご参加ありがとうございます。出来るだけ沢山の方々に参加していただけるよう在園児と一緒に遊んで頂く活動を今後も考えていきたいと思っております。また、園庭開放のお知らせを、ホームページにて行うようにしておりますが、園舎外からでもわかるような掲示の仕方を検討・準備中です。今後とも当園に興味関心を頂けるよう情報の発信に努めて参ります。
- お迎えの時間が他の保護者と重なった場合は、混んでいるのでゆっくりと先生と話しにくい。

  →ご迷惑をおかけしていること心苦しく感じます。伝達やその日の様子はしっかりと伝達させて頂くよう今後も努力させて頂きます。「担任と話が出来そうでない」と判断された場合は、誠に申し訳ございませんが、園長までお申し付けください。その場合恐縮ですが、お電話でご連絡させて頂きます。保護者の皆様が安心できるよう、今後もさらに職員間で情報を共有し、お伝えできるように努めて参ります。ご協力よろしくお願いいたします。
- 雨天などで園庭に駐車できない時に待つことがあるが、待っている間に時間を過ぎてしまった場合は、延長

料金が発生するのかが疑問。

→申し訳ございません、延長料金は発生いたします。お迎え時に駐車場の混雑を改善するため、毎日職員が誘導させて頂いております。降園時にお待たせしないよう、職員同士連携を取りながらスムーズにお渡しできるよう努力をしております。皆様にも速やかな車移動をお願いいたします。特に雨天時は、運動場に水たまりが多く、車の駐車が難しい環境になります。ゆうゆう社の正面玄関前をご厚意で通行させて頂きますが、皆様方お一人おひとりのご協力が大事になります。事故を起こさないよう、お迎えの込み合う時間の分散にご協力頂ければ嬉しいです。

- 延長時間を記入している間に時間が過ぎてしまった場合は、延長料金は発生するのでしょうか。

→記録された時間に従って延長料金が発生致します。お迎えにこられましたら、まず QR コードにてお迎え時間を記録して頂き、画面にお子様のお名前が表示されたのをご確認下さい。その際、画面に表示されている時間を紙に記入して頂くようにお願い致します。

- 登降園時間を QR コードで記録したり、手書きで書いたりしていますが、延長料金のご請求は何を基準に行われるのでしょうか。

→ご心配をおかけしてすみません。現在登降園システムは試用期間であり、今まで通り保護者様の手書きのものを基準にご請求書を作らせて頂きます。動作確認が終了後、QR コードの記録時間にてご請求額が自動で計算されるようになります。

- 今年度からの先生に笑顔と元気がない。今までの先生方との違いを感じる。

→ご意見ありがとうございます。職員には、いつでも笑顔で元気よく対応できるよう伝えておりますが、今後さらに気持ちの良い笑顔でお迎えでき、一人ひとりがスキルアップできるよう全職員努力して参ります。

- 電話をかけても繋がる事があまりない。急ぎの時は困る。

→一回線のみで時間によっては混み合うことがあるかもしれません。今後は回線の増設を視野に入れつつ、登降園システムコドモンの活用、並びに迅速に対応できるよう努力して参ります。

- 園で何度か物をなくしており、見つかりましたと報告もなく、戻ってくることがない。

→申し訳ございません。お預かりしている大切なものを紛失しないように、保育の見直しはもちろんのこと、情報共有をしっかりと行い、問題解決に努めて参ります。

- 発表会でプログラムの変更がありましたが、何番目に入れ替わったのかというのを教えてほしかった。
- 発表会でのプログラム変更ですが、あれだけ順位が変わったということは何かあったのだと思います。仕方のないことかもしれませんが、できるだけ大きな変更がないといいと思います。プログラムをみてトイレに立つ方もいると思うので、変更すると分かった時に何番に変更するかを教えてほしかったです。

→申し訳ございません。配慮不足で反省しております。今後は複数人でその場に応じた最良の対応を考えていき、極力皆様に安心してご参加頂けるように考えて参ります。

- 退職、採用等で、先生の配置が変わるときには知らせてもらえるとありがたい。
- 先生たちの異動や退職などのお知らせをしてもらいたい。お世話になっている先生たちを突然見かけなくなってさみしい気持ちになることがあったので。

→保護者の方々のご配慮、非常にありがたく受け止めております。お知らせをすることで、子どもたちが不安になったり、活動が出来なかったりと、反対にご心配をおかけしてしまうことがございます。また、保護者の皆様より、お気遣いを頂くこともありましたので、今まで通り、新年度スタートでのご報告でご理解頂きたいと思います。

- せっかく英語に触れているので、週 1 回のことではなく、毎日少しでも保育に英語を取り入れて欲しい。

→年長児は朝の会の時に、英語で曜日と天気をみんなで言う機会を設けております。また、未満児でも、お昼寝の前に英語で数字を数えたりする活動を取り入れております。習慣があります。

- 不審者等、子どもたちが巻き込まれる事件が多いご時世なので、セキュリティーの強化を希望します。

→当園には園庭、各クラスに防犯カメラを設置しており、毎月実施される避難訓練にて防犯対策に努めてお

ります。また非常時にはアルソック直通の緊急ボタンから警察への連動通知システム、その他警察からの不審者警戒情報なども受信しております。今後も子ども達の安全を考え、より安心して園で過ごして行けます様務めて参ります。

・冬は汗も少ないと思うので、着替えるとしたら下着だけでいいと思う。
→戸外あそびや、給食などで汚れた場合に、お持ち頂いた洋服に着替えることがございます。

・インフルエンザなどの感染症が出た場合、コドモンなどでメール通知して頂けたら助かります。
→今後さらに有効活用できるようシステムを整えて参ります。

・販売写真の質がよくなるとよい。
→家庭で使われるデジタルカメラでカメラの解像度は最大で撮るようにしております。保育中の子どもたちの自然な笑顔が撮れるよう、プロのカメラマンではなく、保育士が撮影しておりますのでご理解いただけると助かります。

・行事の準備、飾りや衣装等、作製等に保護者が関わってもよいのでは、と思います。（先生方の負担が大変）
→お気遣いありがとうございます。子どもたちのために今後も頑張って参ります。

・コドモンの導入はもう少しゆっくりスタートすることはできなかったのでしょうか。質問した時に先生方に「よくわからない」と言われると不安になります。
→申し訳ございません。保育士の負担を減らせるように導入を決めたシステムですが、開発途中の部分もあり、伝達がうまく伝わっていなかったことがございました。職員間で情報を共有し、しっかりとシステムの理解をするよう指導致します。

・シフト勤務の為、平日の行事予定を早めに告知して頂けると幸いです。（2）
→保護者の方に参加して頂きたい行事は、基本的に土曜日に行うように致しております。４ 月に年間予定表を配布しておりますが、急な予定の変更など、早急にお知らせできるよう対応したいと思います。

・園長先生をはじめ、たくさんの先生、おいしい給食を毎日手作りしてくれる栄養士さん、いつも話しかけてくれるバスの運転手さん。電話対応がいつも良い事務の方、皆さんに助けられています。安心して子どもを預けられるので仕事も頑張れるし、通わせて本当に良かったと思います。いつも子どもたちのためにありがとうございます。

・面接のときに園長先生が実母のように私の話を聞いてくれたのが嬉しかった。「困ったことがあれば何でも相談してね」と言ってくださり本当に心強かったです。
→大変嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後も子どもたちのために、何ができるのかを考えて頑張って参ります。

・お迎えの時に、ひまわり、ちゅうりっぷ小の子どもが勝手に出てきて安全面で少し心配。
→申し訳ございません。子どもたちには先生と一緒に玄関へ行くように声掛けを行っておりますが、今後は手を繋ぐなどの対応をとって参ります。

・にじ・ほしのインターフォンを鳴らしても反応がないので、直してほしい。
→点検をしっかりと行い、早急に対応して参ります。

・発表会会場でのマナーが悪いので園から注意してほしい（必要以上の席の確保、走り回る小学生、何度も席を立つ大人等）
→毎年アナウンスやボードを持っての注意喚起を行っておりますが、今後マナーが改善されるよう努めて参ります。

・毎年行っていたイベントを行わない場合は早めに教えて欲しい。
→予定が変更しましたら、最短でお知らせはしておりますが、急な変更に伴う予定の変更など、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。今後はさらにわかりやすく、連絡事項の掲示場所や伝達の仕方などを見直し、コドモンの一斉連絡システムなども考えて参ります。

・手でせき・くしゃみを抑える指導はやめて欲しい。厚生労働省の HP の咳エチケットに書いてあるように、

上着の内側、袖で覆うように教えて欲しい。

→咳の出る子どもについてはマスクの着用をお願いし、お伝え頂きました様に専門家からの感染予防指導に努めて参ります。

・発表会の座席で、前の席に座るとオルガンの後ろの子どもが見えない。配置を考えて欲しい。

→お教え頂きまして、ありがとうございます。今までいろいろな配置を検討し、壇上にオルガンを載せるなども考慮して参りましたが、子ども達の安全を考え今の配置になっておりました。安全を確保した後、子どもたちの表情がよりよく発揮できるよう考慮して参ります。ステージの広さ等もありますので、様々なことを検討致しますが、より良い案がございましたらお教え頂けると嬉しいです。

・発表会とても楽しかったですが、和太鼓が毎年同じ曲なので、違ったものが見たいです。

→ありがとうございます。ジャックの年長のみの演奏曲で、この時しかできない大きい意味のある曲です。毎年パフォーマンスは変えてお楽しみ頂けるよう工夫しておりますのでご理解の程、お願い致します。

・夜勤がある仕事をしているので、お弁当の日が決まっていると助かります。

→毎月の行事や幼児教室、イベントの日程を優先させて頂いております。日付が決定しましたら、なるべく早くお伝えできるように努めて参ります。

・送迎時の車の置き方が気になる保護者さんが多くいるように思う。（逆走、エンジンかけたままなど）

→ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。交通整備の際にお声掛けさせては頂いておりますが、今後も気になることがございましたら、その都度お申し付けください。

・年々行事が減っているのがさみしい。楽しみが少なくなる。

→年間カリキュラム、予算、イベントの練習など様々な条件のうち、子どもたちができるだけ多くの体験ができるよう努めて参ります。

・寒い時期に避難しなければならない事態が起きた場合を考えたら、上着も園にあずかって欲しい。

→現在、全園児上着をお預かりさせて頂いております。リュックサックやバックの中に入れている場合は職員にお声掛け下さい。

・登園許可証は不必要かと思います。

→ご意見を頂きありがとうございます。感染症に罹患した場合の「治癒証明書」「登園届」につきましては、松山市の指導に基づき保護者様にご協力頂いております。「治癒証明書」や「登園届」は伝染病などに罹患したお子さんが登園することによって園内で病気が広がってしまい、さらには保育士も罹患することによって「お子さんを安全に保育できる職員」が足りなくなってしまうも予防しております。今後ともご協力をお願い申し上げます。

その他に保護者の皆様より頂きました貴重なご意見は、全職員で共有して、より良い園作りの参考とさせて頂きます。園の評価アンケートにご協力して頂きましてありがとうございました。