2019（令和元）年　枝松園　評価アンケートの結果について

平素は本園の保育・教育活動に格段のご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。
早速ですが、今年度、園評価のアンケートをお願いしたところ、全ご家庭の 47%の回収率となりました。
ご協力いただきました保護者の皆様、お忙しい中ご協力していただき、ありがとうございました。
アンケート結果につきましてご報告させて頂きます。

1．アンケート回収率について　全体回収率　　47%（匿名含）

ひよこ　57%　りす　78%　うさぎ　57%
こあら　22%　ぱんだ　33%
きりん　37%　その他匿名有

様々な視点からのご意見を頂き、ありがとうございました。行事ごとの感想やご意見、評価アンケートの結果を受け、より充実した保育教育活動を展開してまいりますので今後ともよろしくお願い致します。

2．各項目の結果について

（A:よくあてはまる　B:あてはまる　C:あまりあてはまらない）

	アンケート項目内容	A	B	C
1	園の教育保育方針や目標を入園のしおりや掲示物を読んで知っている。	27	26	1
2	クラス便りや掲示物、ホームページ、写真、連絡帳などで園の様子がよく分かる。	37	17	0
3	園は、健康で安全な生活ができるよう配慮している。	41	13	0
4	園は、特色ある教育活動を行っている。	41	13	0
5	園行事は適切で参加しやすい。	45	7	1
6	室内外が整備され、こどもが楽しく遊びやすい環境を整えている。	47	7	0
7	清掃が行き届いており、衛生面の配慮ができている。	44	10	0
8	こどもは、喜んで登園している。	43	11	0
9	こどもは、園生活を通して成長している。	49	5	0
10	園のこどもたちは、一人一人が大切にされている。	40	14	0
11	先生たちは、こどもをよく理解して熱心に指導（教育保育）にあたっている。	40	14	0
12	先生たちは、こどものことについて気軽に相談しやすく、相談にのってくれる。	34	19	1
13	先生たちは、保育士（教諭）らしい服装や言葉遣いや態度ができている。	39	15	0
14	園は、保育の質の向上、子育て支援サービスの向上に努めている。	39	15	0
15	園を信頼し、安心してこどもを預けることができる。	43	11	0
16	保護者は、園行事や参観など積極的に参加し、協力的である。	38	32	1
17	保護者は、家庭で親子の触れ合いをたくさんし、こどもとよく遊んでいる。	34	21	0

今年のアンケートですが、たくさんの保護者様が子どもたちの成長を感じて下さり、また本園の保育環境を高く評価して頂きました。

これからも、子どもたちが毎日過ごす保育室の掃除を徹底し、子どもたちに日々新しい気づきや成長があるような保育室の環境を目指して整えて参ります。

また、「園を信頼し安心して子供を預けることが出来る」に対して高評価を頂きました。子どもたちが楽しく一日を過ごし、保護者の方に安心していただけるよう、今後もこの評価に満足せず安全管理・園行事の充実を目指し様々な体験を大切にし、子どもたちの成長を一緒に喜べるように一人ひとりに対して密に関わって参ります。

3．当園への入園を決めた理由や良さを選んでください。（複数選択可）

1	認定こども園だから	14	15	保護者会など保護者負担が少ないから	25
2	小規模保育所だから	2	16	生活面のしつけをきちんとしてくれる	17
3	企業主導型保育所だから	1	17	管理栄養士のバランスの整った自園給食	25
4	自宅から近いから	25	18	保護者参加の行事が土曜日中心だから	14
5	職場に近いから	12	19	園バスを利用しての園外保育や体験活動	11
6	祖父母宅に近いから	2	20	園舎や園庭がすごしやすそうだから	10
7	園バスがあるから	5	21	セキュリティー面完備で安心だから	13
8	保育料が安いから	0	22	創立 41 年の長い保育実績	9
9	教育方針や内容	21	23	ホームページやブログで楽しさが伝わった	6
10	専門講師による幼児教育	30	24	保育士が基準以上に多く人員配置されている	10
11	アットホームな雰囲気だから	18	25	一人ひとりに寄り添ってくれそうだから	13
12	園行事が楽しそうだから	11	26	知人から紹介されたから	10
13	連携園との合同保育や交流	3	27	入園待ち児童が多く評判がいいから	1
14	見学時の園長や保育士や園児の雰囲気	26	28	その他	0

保護者の方や子どもたちにとって、安心して過ごせる園になるように、園の更なる質の向上を目指して上記のような項目を評価していただきました。

自宅からの利便性はもちろんのこと、園行事や専門講師による幼児教育について高い評価を頂きました。また、園の雰囲気を評価して下さり、入園を決めた保護者の方も多く、大変うれしく思いました。行事や園外保育は月齢によって差はあるものの、園の中だけでは体験できないことを積極的に取り入れ、子どもたちの成長をより豊かにできるよう、今後も取り組んで参りたいと思います。送迎時間など、いつもご協力ありがとうございます。

4．認定こども園　ジャックと豆の木園　枝松園　の良いところについて

- 子どもはもちろん保護者にも毎回、丁寧に分かりやすい説明をしてくれる。⑵
- 一人ひとり細かいところまで見て下さる。⑵
- 家ではできない体験や習い事ができるのは本当にありがたいです。
- 先生と子どもとの交流ができている。
- 子供の気持ちを一番に考えてくださり、大切にしてくれている。（2）
- 全ての先生、バスの運転手さんは、お会いすると笑顔で声掛けをして下さり、思いやりを感じています。
- できるようになったことや頑張ったことを教えて下さったり、褒めて下さったり、本当に嬉しいです。（2）
- 子どもの名前をいつも呼んでくれ、担任以外の先生も子どもたちの名前も覚えてくれ、どの先生も親切で安心して子供を預けることが出来ています。（12）
- プログラミングなどの学習も出来るので、すごく子どもたちにとって、いい環境が準備されていると思います。
- 行事や活動などが多く、毎日様々な体験ができ、喜んで登園し、保護者も楽しんで参加しています。（3）
- 保護者会など一人一役もなく、行事の時の親の負担が少なくて助かる。
- 事前にプリント等でも連絡をくれていますが、前日のお迎え時にも、翌日の登園時間が早い時など持ち物などを口頭で知らせてくれるのでありがたいです。
- 朝バスを利用していますが、必ず子どもが席に座ってから発進して下さっているので、安全性に注意をして頂いており、安心です。
- 先生方が親切で親しみやすく、アットホームな雰囲気が子どもも親も安心できます。（4）
- 良いところだけではなく、失敗やお友だちとのやりとりで良くなかった所も教えて下さり信頼できます。（3）

・何でも良いと甘やかすのではなく、悪いことは悪いときちんと叱って教えて下さる。⑵
・印象がとてもいい園である。悪いという話を聞いたことがない。
・お迎えの時、園での様子を教えていただくので、どう過ごしているのか垣間見ることができて楽しいです。（5）
・子どもたちへの対応もとても気さくで言葉遣いもよいので好印象です。対応も明るく接してくれるのが良いです。安心して預けられます。（4）
・給食食材に子どもたちの野菜使用・食育体験・クッキー作りなど体験があって良いです。（2）
・発表会では、全園児が休むことなく参加していたのは素晴らしく、練習で忙しい中もしっかり体づくりを取り入れたカリキュラムなど工夫されているのだと思います。
・製作などの体験や、行事などで、子どもの成長が見られて嬉しい。（3）
・よく褒められて子どもも嬉しそう。喜んで登園している。（3）
・先生方の挨拶が大きな声でとても気持ちよいです。（2）
・イベントの装飾がとてもきれいで四季の移り変わりを感じることができています。
・子供たちが一日過ごした夕方の時間も常に綺麗に整理されており、清潔に保たれており、先生方や事務員さんの意識の高さを感じている。
・何かあった時には、相談できる雰囲気がある。（2）
・お散歩コースの確認や駐車場への園庭を通ってのルート確保など、日々子どもの安全を考えて改善、対策をしていただけてるのも安心して預けられます。

5．ご要望、ご意見などありましたら、お書きください。（園行事・保育サービス・職員対応など）

・クラスで流行っている病気などがありましたら、その都度教えて頂きたい。
→感染症につきましては、以前より“愛媛県医師会によります週間の感染状況”のお知らせや、クラスで発生した場合は、その都度“発生日、人数、感染症の状況”を玄関ボードにて掲示しておりましたが、今後は口頭でも皆さまに分かりやすいようお知らせ致します。
・子どもが園で過ごしている様子がもう少し見られたらいいなと思います。
→ホームページのブログ内容の見直しや、お迎え時にしっかりと伝達させて頂けるように致します。
・イベント事は写真で分かるが、お昼寝の様子や遠足、弁当以外の給食の様子がわからないので、普段の写真も見てみたいです。
→ご意見をありがとうございます。保育士は子ども達との関わりと共に、子ども達の安全を最優先とするようにしております。日々の様子を頻繁に撮影することはむずかしいですが、できるだけ普段の様子を写真に撮り、ご覧頂けるよう努めて参ります。また、給食につきましては少し掲載が遅くなりますが、玄関に給食の内容を写真にてファイリングしておりますのでご覧ください。
・春に担任の先生を紹介され、一年間その先生を信頼しお願いしているが、担任がある時変わっており、事後報告で済まされるのは不安になります。
→お知らせすることによって、子ども達がお別れすることに「さみしい思い」や、「不安定な状態」にならないようにと考えております。また、保護者の皆様より、お気遣いを頂くこともありましたので、今まで通りのご報告でお願い致します。
・今年度はいろいろ例年と違ったことが多く、(運動会の日程や夏祭り、長ズボン導入など)先生方に聞いても情報共有されていないのか、確認を要することもたびたびあったように思います。こちらも戸惑うことがあったので、しっかりと情報共有をしてからこちらに教示して頂きたいです。
→申し訳ありません。職員間で情報をしっかりと共有し、特に変更(日程・内容等)は早めにプリント等で、お知らせ・お伝えするよう努めて参ります。
・いつも子どもが「ジャック楽しい。」と言うので、特に何も言うことはありません。
・このまま楽しく園に通うことができればよいなと思っています。

→嬉しいおことば、ありがとうございます。私たちの何よりの励みとなります。今後も子どもたちが楽しく、保護者の方々に安心して頂けるよう努めていきたいと思います。

- コドモンアプリがあるのに活用されていない。イベントカレンダーに何も入っていない。
- 連絡事項はアプリを通しても連絡があると助かる。「〇〇組は〇〇を持ってきて下さい」とか保育料もこのアプリから PAYPAY をと連携して引き落としにするかとになれば楽になる。

→コドモンアプリの活用方法としまして、保護者の皆様にご協力頂きまして試験導入したばかりで、当園では現在、緊急連絡と登降園システム、出欠連絡、毎月の身体測定報告のみ使用しております。ほかの機能に関しましても順次導入を検討し、今後もっと活用できるよう努めて参ります。

- こどものともなどの絵本の定期購読(書店にはない本)があれば良いなと思います。（ひよこ組）

→年度始めに個人購読絵本の注文用紙を配布させて頂いておりますので、ご利用して頂けたらと思います。

- ホームページで見たのですが、ノロックスというものを普段使っているのでしょうか？加湿器は使っているのでしょうか？

→ノロックス(次亜塩素酸水専用の除菌加湿器)、空気清浄器を共に各クラス 1 台～2 台ずつ設置して、毎日有効活用をしております。

- 登降園時間を QR コードで記録したり、手書きで書いたりしていますが、延長料金のご請求は何を基準に行われるのでしょうか。

→ご心配をおかけしてすみません。現在登降園システムは試用期間であり、今まで通り保護者様の手書きのものを基準にご請求書を作らせて頂きます。動作確認が終了後、QR コードの記録時間にてご請求額が自動で計算されるようになります。

- 玄関が込み合っていて延長時間を記入している間に時間が過ぎてしまった場合は、延長料金は発生するのでしょうか。

→申し訳ございません。記録された時間に従って延長料金が発生致します。お迎えにこられましたら、まず QR コードにてお迎え時間を記録して頂き、画面にお子様のお名前が表示されたのをご確認下さい。その際、画面に表示されている時間を紙に記入して頂くようにお願い致します。

- 行事の前と後では、苦手だった野菜が食べられるようになったりと、子どもたちの自信に繋がりました。

→お子さまの成長を感じて頂け嬉しいです。子どもたちが苦手を少しでも克服できることが増えその子の可能性が広がるようにサポートして参ります。

その他に保護者の皆様より頂きました貴重なご意見は、全職員で共有して、より良い園作りの参考とさせて頂きます。園の評価アンケートにご協力して頂きましてありがとうございました。