2017（平成29）年度　余戸園　評価アンケートの結果について

平素は本園の保育・教育活動に格段のご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。
早速ですが、今年度、園評価のアンケートをお願いしたところ、全ご家庭の77%の回収率となりました。
ご協力いただきました保護者の皆様、ありがとうございました。
アンケート結果につきましてご報告させて頂きます。

1．アンケート回収率について　全体回収率77%（匿名含）

すみれ組78%　ちゅうりっぷ組64%
ひまわり組54%　たんぽぽ組68%
ほし組52%　にじ組64%
その他匿名有

様々な視点からのご意見を頂き、ありがとうございました。
行事ごとの感想やご意見、評価アンケートの結果を受け、より充実した保育教育活動を展開してまいりますので今後ともよろしくお願い致します。

2. 各項目の結果について

（A:よくあてはまる　B:あてはまる　C:あまりあてはまらない）

	アンケート項目内容	A	B	C
1	園の教育保育方針や目標を入園のしおりや掲示物を読んで知っている。	33	39	2
2	クラス便りや掲示物、ホームページ、写真、連絡帳などで園の様子がよく分かる。	55	22	2
	園は、健康で安全な生活ができるよう配慮している。	57	22	0
4	園は、特色ある教育活動を行っている。	64	15	0
5	園行事は適切で参加しやすい。	58	17	4
6	室内外が整備され、こどもが楽しく遊びやすい環境を整えている。	52	26	1
7	清掃が行き届いており、衛生面の配慮ができている。	54	23	1
8	こどもは、喜んで登園している。	66	13	0
9	こどもは、園生活を通して成長している。	76	3	0
10	園のこどもたちは、一人一人が大切にされている。	61	17	2
11	先生たちは、こどもをよく理解して熱心に指導（教育保育）にあたっている。	60	17	2
12	先生たちは、こどものことについて気軽に相談しやすく、相談にのってくれる。	56	21	2
13	先生たちは、保育士（教諭）らしい服装や言葉遣いや態度ができている。	65	13	1
14	園は、保育の質の向上、子育て支援サービスの向上に努めている。	59	19	0
15	園を信頼し、安心してこどもを預けることができる。	70	9	0
16	保護者は、園行事や参観など積極的に参加し、協力的である。	44	32	3
17	保護者は、家庭で親子の触れ合いをたくさんし、こどもとよく遊んでいる。	43	35	1

今回『情報の発信方法、園の環境、園児の成長、保育士の対応など』を評価していただきました。

園情報の発信では、今年度のクラス便りを読みやすくし、イベントのお知らせやクラスのブログをホームページで更新をし、玄関先で写真をテレビで流す等、発信する情報を増やして参りました。しかし、昨年に続き園の様子が伝わっていない保護者様がいることが分かり、今後もさらに多くの情報を工夫して発信いくことを検討してまいります。

園の環境・園児の成長につきましては、ほぼ高い評価を頂きました。今年度は参加イベントを増やし、子どもたちが園生活を充実して過ごせるように努めて参りました。今後も更に精進致しまして、より多くのこども達、保護者様にご満足いただける園となるよう努力して参ります。

又、「園を信頼し、安心して子供を預けることができる」という問いに対し、多くの方から A のお答えを頂いております。この評価に応えるべく、今後も細かな配慮を忘れず、さらなる努力を続けて参ります。

また、ご家庭の中でお子様とのコミュニケーションやふれあいがとれるよう、「家庭での子育て力向上」の為にも、園がお手伝いできることがないか今後も検討して参ります。

3．認定こども園　ジャックと豆の木園　余戸園　の良いところについて（※カッコ内の数字は同意見数）

アンケート提出者のうち「当園の良いところ」を自由記述欄にご記入頂けましたのでご報告させて頂きます。

・バスの運転手から声をかけてもらえる。
・先生は挨拶がきちんとできている。
・先生に相談しやすい。（4）
・優しく接している。
・先生が迅速に対応してくれ、一人ひとりを見ている・丁寧な関わりがよい。（10）
・質問に丁寧に答えてくれる。
・保護者も支えてくれる素晴らしい先生。
・しっかり指導してくれている。（2）
・あたたかい雰囲気がある。（6）
・子どもが安心して嬉しそうに登園している。（6）
・クラスの人数も丁度いい。
・社会性も学べる。
・習い事が園でできるので色々な体験ができる。（2）
・ジャックで育ててもらった。
・保育活動に魅力を感じる。
・長期休みの園負担が助かる。
・子どもの成長が感じられる。
・急な延長保育や土曜保育への対応がよい。
・年齢に合わせた保育活動がよい。
・お迎えや連絡ノートで様子がわかる。（4）
・どの先生でも名前を覚えていてクラスの話をしてくれる。
・怪我などきちんと報告してくれる。

4．自由記述

アンケート提出者のうち自由記述欄に頂いた意見がございましたのでご報告させて頂きます。

・インターホンの声が聞こえなくて困る。（2）
　→申し訳ございません。機器が正常に動いているか確認しますので、また聞こえない場合はお申し付け下さい。
・マナーを守らない保護者が多い。
　→その都度お話しをさせていただき、ご理解頂けるよう努めます。お気づきの点がございましたらお申し付け下さい。
・上着を持ち帰るのが困る（2）
・着替えを毎日持ってくるのでなく置きにして欲しい。
　→2 歳以上で、1 日分だけをきんちゃく袋に入れ個人ロッカーに入れておき、週末は持ち帰り頂き衣服の確認をして頂く形を検討しております。

・発表会のとき、来た人から順に入場してほしい。
→枝松園、余戸園でお住まいから会場までの距離が異なっておりますので、各園ごとに並んで頂きました順番でご入場頂いております。ご理解頂けますと助かります。
・バス通園なので、保健便り等も配付してほしい。
→今後はホームページに掲載し、どなたでも見ていただけるように致します。
・園児数が増えた為行事等でバタバタしている感じがする。
→今年より５園となりましたので、小さなお子様の待ち時間も考えて、行事を分けて行えるか調節中です。
・一クラスあたりの男女比のバランスがよい方がいい。
→ご意見ありがとうございます。認定こども園等の認可園は市役所の利用調節ポイントにて入園できる順番が決められております。園としましても、できるだけバランスがとれるように考えていくよう心掛けます。
・運動会会場に、はとの糞がついていた。
→愛媛県武道館に申し立て致します。
・黄バックの素材を検討して欲しい。（洗濯できる素材）
→業者に確認をしております。
・運動会でリレーを入れて欲しい。（年長）
→今年度取入れさせていただきました。
・写真の画質が悪い・いいカメラに変えて欲しい。
→家庭で使われるデジタルカメラでカメラの解像度は最大で撮るようにしております。保育中の子ども達の自然な笑顔が撮れる様、プロのカメラマンではなく、保育士が撮影しておりますのでご理解いただけると助かります。
・運動会の写真はクラス別にして欲しい。
→運動会の写真はプロのカメラマン２人で撮影ポイントを決めてランダムに撮っております。枝松園と余戸園の合同演目もあり、クラスごとに分けることによって枚数の写真が重複してデータが重くなる為、プログラムの順での販売となっております。ご理解頂けますと助かります。

その他に保護者の皆様より頂きました貴重なご意見は、全職員で共有し、より良い園創りの参考とさせて頂きます。