2016（平成２８）年度　余戸園　評価アンケートの結果について

平素は本園の保育・教育活動に格段のご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。
早速ですが、今年度、園評価のアンケートをお願い致しましたところ、全ご家庭の 71％の回収率となりました。
ご協力いただきました保護者の皆様、ありがとうございました。
アンケート結果につきましてご報告させて頂きます。

１．アンケート回収率について　全体回収率 71.8％（匿名含）

すみれ・ちゅうりっぷ組 69％
ひまわり組 81％
たんぽぽ組 60％　ほし組 66％
にじ組 43％　その他匿名有

アンケート回収率は全体で７１％でした。
様々な視点からのご意見を頂き、ありがとうございました。
行事ごとの感想やご意見、評価アンケートの結果を受け、より充実した保育教育活動を展開してまいりますので今後ともよろしくお願い致します。

２.各項目の結果について

（A:よくあてはまる　B:あてはまる　Ｃあまりあてはまらない）

	アンケート項目内容	A	B	C
1	園の教育保育方針や目標を入園のしおりや掲示物を読んで知っている。	29	38	2
2	クラス便りや掲示物、ホームページ、写真、連絡帳などで園の様子がよく分かる。	44	23	2
3	園は、健康で安全な生活ができるよう配慮している。	49	20	0
4	園は、特色ある教育活動を行っている。	56	13	0
5	園行事は適切で参加しやすい。	52	14	3
6	室内外が整備され、こどもが楽しく遊びやすい環境を整えている。	43	24	2
7	清掃が行き届いており、衛生面の配慮ができている。	43	25	0
8	こどもは、喜んで登園している。	51	17	1
9	こどもは、園生活を通して成長している。	65	4	0
10	園のこどもたちは、一人一人が大切にされている。	54	15	0
11	先生たちは、こどもをよく理解して熱心に指導（教育保育）にあたっている。	50	19	0
12	先生たちは、こどものことについて気軽に相談しやすく、相談にのってくれる。	48	20	1
13	先生たちは、保育士（教諭）らしい服装や言葉遣いや態度ができている。	55	13	1
14	園は、保育の質の向上、子育て支援サービスの向上に努めている。	46	22	1
15	園を信頼し、安心してこどもを預けることができる。	56	13	0
16	保護者は、園行事や参観など積極的に参加し、協力的である。	45	23	1
17	保護者は、家庭で親子の触れ合いをたくさんし、こどもとよく遊んでいる。	38	29	2

今回『情報の発信方法、園の環境、園児の成長、保育士の対応など』を評価していただきました。

園情報の発信では、今年度クラス便りを読みやすくし、イベントのお知らせやクラスのブログをホームページで更新、今年から発表会の写真も販売するようにし、発信する情報を増やして参りました。しかし、昨年に続き園の様子が伝わっていない保護者様がいることが分かり、今後もさらに多くの情報を工夫して発信いくことを検討してまいります。

園の環境・園児の成長につきましては、A、B のご回答を多く頂いておりますが C 評価も有り、今後利用者の皆様にとってより良い園となりますよう全体のバランスを考えて参ります。今年度はトロッコ列車やマクドナルドさんに来園頂いたりなどイベントを増やし、子どもたちが園生活を充実して過ごせるように努めて参りました。今後も更に精進致しまして、より多くの子ども達、保護者様にご満足いただける園となるよう努力して参ります。

保育士の対応につきましても、多くの方から A と B でのお答えを頂いております。この評価に応えるべく、今後も細かな配慮を忘れず、皆様に認めて頂けますようさらなる努力を続けて参ります。

また、ご家庭の中でお子様とのコミュニケーションやふれあいがとれるよう、「家庭での子育て力向上」の為にも園がお手伝いできることがないか今後とも検討して参ります。

３．認定こども園　ジャックと豆の木園　余戸園　の良いところについて（※カッコ内の数字は同意見数）

アンケート提出者のうち「当園の良いところ」を自由記述欄にご記入頂けましたのでご報告させて頂きます。

・先生方がていねいな対応である。（３）
・先生方が頼りになる。（2）
・先生方が元気で明るいので、雰囲気がとてもよい。
・話しやすいところがいい。
・一人ひとりの子、親とよくコミュニケーションをとってくれる。
・どの先生も子どもによく声をかけてくれる。
・笑顔で対応してもらえるので温かい園だと思う。（４）
・お迎えが遅くなった時なども笑顔で対応してくれる。（2）
・仕事をしている、特に母親に対するありがたい言葉かけに感謝。
・迎えのときに、１日の様子を伝えてくれるので安心。（2）
・子どもの「できるようになったこと」を保育士さんから聞いて知ることもあり、良いと思う。
・子どもが家で園の様子を話してくれるのをいつも楽しみにしている。
・信頼関係ができており、安心して預けていられる。（5）
・個々のお願いによく対応してくれている。
・子どものできない事を気にしがちだが、先生方は子どもの良いところを見つけて保護者にもアドバイスしてくれるのでありがたい。
・子どもの性格や成長に合わせて指導してくれるので、子どもが少しずつ成長しているのがわかる。
・子どもがはりきって登園しているので安心。（２）
・担任だけでなく、皆が子ども達をよくみてくれて嬉しい。（２）
・全ての先生が名前を覚えていてくれて嬉しい。（８）
・兄弟の名前も覚えてくれるので子どもが保育園にすぐ慣れた。
・挨拶、お礼がきちんと言える子どもになった。
・おはしの持ち方、はさみ、えんぴつ等の指導をして頂いて助かる。
・日中の様子がノートを通してわかるのでありがたい。（２）
・病気の際、親の状況に配慮してくれて助かる。（2）
・ABC リトミックや絵画教室、体操教室などの授業が魅力的。（６）
・園外活動がある。（４）
・家ではできない体験をさせてもらえるのがありがたい。
・温かい昼食がよい。（２）
・月１回のお弁当の日が他の園にはなく、とても良い。（２）
・平日の必須行事がないため保護者の負担が少なく助かる。（２）
・朝夕の交通整備、助かっています。（2）
・バスの先生方も朝早くからの勤務だが、とても助かっている。

４．自由記述

アンケート提出者のうち自由記述欄に頂いた意見がございましたのでご報告させて頂きます。

・運動会でスパイクを履いている保護者がいた。危険のないよう園で対応してほしい。
　→運動会のプログラムや館内放送にて「素足での競技参加」をお願いしておりましたが、うまくお伝えできていなかったようです。皆様にきちんと伝わり、ご理解ご協力頂けるよう対応を考えて参ります。

・保育料のお知らせがノートに貼られるのは恥ずかしい。（各家庭で収入格差があるため）
　→毎月の保育料のお知らせは、お知らせの中でも個人情報が含まれる大事なものです。手渡しよりも確実にお渡しするためにノートに貼らせて頂いております。お受け取り頂きましたお知らせは、剥してご家庭で管理頂いても結構です。また、職員には個人情報についての勉強会を行っておりますが、情報の漏えいがないよう今後とも指導して参ります。

・お迎え時、育児相談や日中の様子について話したいが、急いで出ないといけないのが残念。
　→ご相談などございましたら開園時間中でしたらいつでもご連絡ください。また日中の様子ができるだけ伝わるよう連絡ノートや写真撮影にも努めて参ります。

・廃材遊び、外遊びの時間を増やしてもらいたい。（２）
　→年間で決まっている大きなイベント行事以外の空いている日は、週案と調整をし、当日のお天気と相談して外遊びをしております。時期によってはなかなか難しい時期もありますが、子ども達がいろいろな体験ができるよう努めて参ります。

・土曜日が出勤になる時があるので、預けられるようにしてほしい。
　→園に土曜保育申込書と勤務証明書をご提出頂くことによって、お預け頂くことが可能です。

・行事の説明は、もう少し詳しくしてほしい。（ひまわり組）
　→大きな行事は事前にクラス便りや個別のお便りをお渡しさせて頂き、ホームページにも載せさせて頂いております。ご不明な点がございましたら、いつでもご連絡くださいませ。

・駐車場を増やしてほしい。（2）
　→現在７台の駐車場と運動場にてご対応させて頂いておりますが、ちょうど園周辺の道路が工事にて通行止めになっており、保護者の皆様には多大なるご協力を賜っておりますこと御礼申し上げます。今後も混雑時には職員が誘導に出るなど努めて参りますので、ご協力の程お願い申し上げます。

・土日に園の行事が多いことで先生の負担がかなり大きいと思うので、行事をもっと減らしてもいいと思う。
　→お気遣いありがとうございます。皆様に愛される園を目指し職員一同頑張って参りますので、今までと変わらぬご協力と応援を頂ければ幸いです。

・園で流行っている病気を予防のために知りたい。（２）
　→感染症については直ぐに玄関ボードでお知らせさせて頂いておりますが、今後は「流行の判断」「お知らせする時期」「お知らせ方法」を再度検討して参ります。

・行事予定について、決定している範囲で翌月の園行事、クラス行事、誕生会（お弁当の予定）、参観可能行事を前の月のおたよりに書いてほしい。（３）
　→年度初めに決まっている行事に関しては、４月に年間行事予定にてお知らせさせて頂いております。また、大きな行事に関してはホームページでもお知らせさせて頂いておりますのでご確認をお願いします。その他さまざまな調整により日取りがなかなか決まらない行事につきましては、決まり次第すぐにお伝えするようにさせて頂きます。

その他に保護者の皆様より頂きました貴重なご意見は、全職員で共有し、より良い園創りの参考とさせて頂きます。