2016（平成２８）年度　枝松園　評価アンケートの結果について

平素は本園の保育・教育活動に格段のご理解、ご協力をいただき誠にありがとうございます。
早速ですが、今年度、園評価のアンケートをお願い致しましたところ、全ご家庭の７３％の回収率となりました。
ご協力いただきました保護者の皆様、ありがとうございました。
アンケート結果につきましてご報告させて頂きます。

１．アンケート回収率について　全体回収率 73.2%（匿名含）

りす・ひよこ組 92%　うさぎ組 88%
こあら組 95%　ぱんだ組 55%
きりん組 63%　その他匿名有

アンケート回収率は全体で 73%でした。
様々な視点からのご意見を頂き、ありがとうございました。
行事ごとの感想やご意見、評価アンケートの結果を受け、より充実した保育教育活動を展開してまいりますので今後ともよろしくお願い致します。

２.各項目の結果について

（A:よくあてはまる　B:あてはまる　Cあまりあてはまらない）

	アンケート項目内容	A	B	C
1	園の教育保育方針や目標を入園のしおりや掲示物を読んで知っている。	40	34	0
2	クラス便りや掲示物、ホームページ、写真、連絡帳などで園の様子がよく分かる。	53	20	1
3	園は、健康で安全な生活ができるよう配慮している。	58	16	0
4	園は、特色ある教育活動を行っている。	53	21	0
5	園行事は適切で参加しやすい。	58	16	0
6	室内外が整備され、こどもが楽しく遊びやすい環境を整えている。	67	7	0
7	清掃が行き届いており、衛生面の配慮ができている。	59	14	1
8	こどもは、喜んで登園している。	57	16	1
9	こどもは、園生活を通して成長している。	65	9	0
10	園のこどもたちは、一人一人が大切にされている。	62	12	0
11	先生たちは、こどもをよく理解して熱心に指導（教育保育）にあたっている。	62	11	0
12	先生たちは、こどものことについて気軽に相談しやすく、相談にのってくれる。	59	14	0
13	先生たちは、保育士（教諭）らしい服装や言葉遣いや態度ができている。	64	10	0
14	園は、保育の質の向上、子育て支援サービスの向上に努めている。	56	18	0
15	園を信頼し、安心してこどもを預けることができる。	67	7	0
16	保護者は、園行事や参観など積極的に参加し、協力的である。	57	15	2
17	保護者は、家庭で親子の触れ合いをたくさんし、こどもとよく遊んでいる。	41	32	0

今回『情報の発信方法、園の環境、園児の成長、保育士の対応など』を評価していただきました。

園情報の発信では、今年度クラス便りを読みやすくし、イベントのお知らせやクラスのブログをホームページで更新、今年から発表会の写真も販売するようにし、発信する情報を増やして参りました。しかし、昨年に続き園の様子が伝わっていない保護者様がいることが分かり、今後もさらに多くの情報を工夫して発信いくことを検討してまいります。

園の環境・園児の成長につきましては、A、B 合わせてほぼ１００％に近い評価を頂きました。今年度は、昨年できなかった夕涼み会やトロッコ列車などイベントを増やし、子どもたちが園生活を充実して過ごせるように努めて参りました。今後も更に精進致しまして、より多くのこども達、保護者様にご満足いただける園となるよう努力して参ります。

保育士の対応につきましても、ＡとＢでのお答えを頂いております。この評価に応えるべく、今後も細かな配慮を忘れず、さらなる努力を続けて参ります。

また、ご家庭の中でお子様とのコミュニケーションやふれあいがとれるよう、「家庭での子育て力向上」の為にも園がお手伝いできることがないか今後とも検討して参ります。

３．認定こども園　ジャックと豆の木園　枝松園　の良いところについて（※カッコ内の数字は同意見数）

アンケート提出者のうち「当園の良いところ」を自由記述欄にご記入頂けましたのでご報告させて頂きます。

・担任以外の先生にも子どものことを知ってもらえており、子どもの名前を呼んでくれている。（４）
・個々に合わせた声かけや対応をしてくれている。（２）
・子どもたちの個性を認めた上で、優しく厳しく指導してくれている。
・先生は優しく明るく雰囲気も良く、どの先生も子どもや家族の事をよく知ってくれていて嬉しい。（４）
・登園、降園時に先生がみんな優しくて笑顔で安心して子ども達を預けれるし、頑張っている感じが伝わり好感が持てる。
・園児一人一人を良く見てくれ、保護者への気遣いもすごいと思う。あまり気を遣いすぎず、これからも楽しい園生活を送ってください。
・手のかかる赤ちゃんから、沢山の先生と接することで、成長を焦らすことなく、一人一人の個性を伸ばし、声かけをよくしてもらっていると思う。（２）
・家庭的な雰囲気がよい。先生の挨拶を聞いていて元気になる。
・みんなが学年問わず仲良しで、見ていて嬉しい。
・ホームページから前月の写真が買えるのが忙しい親にとって便利で、園での様子もよく分かる。

■【園行事】

・園行事がしっかりしていて、参加しても楽しい。行事等で先生が楽しそうにしていて、こちらも楽しくなる。
・先生方が行事の準備などを全てしてもらっていて、感謝している。（５）
・園外行事や他施設との交流があり、よい経験ができることが嬉しい。
・子どもたちにいろいろな経験や体験をさせて頂き、能力を積極的に引き出して下さる。
・行事を土日にしてくださり、行事に参加しやすくありがたい。（3）

■【園のサポート】

・病気への対応が丁寧で、温かく、ありがたく、助かる。（3）
・保護者の思いも、受け止めてくださり、配慮してくださることが有り難い。
・定時に終わらない仕事を続けていけるのも園のサポートあってこそ。毎日通わせるのが楽しみ。
・色々な問い合わせ等に、丁寧に対応して下さるところ。
・トイレトレーニングをしてくれるのが、とてもありがたく助かる。（2）
・玄関など、お迎えの時子どもの挨拶ができるまで待ってくれている。
・給食メニューが、豊富である。食育面は旬のものを取り入れたり、色々な調理法をされていて、好き嫌いが少なくなった。（２）
・卒園した兄弟が通っていた頃のベテランの先生が今も居てくれて、心強く、安心できる。
・小さい子を預ける時もジャックの先生を信頼していたので全く不安もなく仕事の復帰もスムーズに出来た。
・帰りのバスの先生がきちんとしていて伝達事項や子どもの様子を教えてくれるので安心。
・他の組の先生がさりげなく手伝ってくれたり、小さな事にも気付いてくれて素晴らしい。安心できる。

■【連絡ノート】
・分らない事や、子どもの様子を小さなことでも連絡ノートで丁寧に教えてくれる。毎日ノートを読むのが両親とも楽しみ。（４）
・送迎になかなか行けないのでノートに園での様子を記入しているので、とてもありがたい。

■【教育内容】
・新しい園舎になり、より衛生的で、安心して登園させることが出来る。
・教育内容が充実しているところ。（3）
・発表会や運動会で子どもに成長を感じられ、しっかり指導してもらっていると感じる。
・子どもの事をよく見てくれ、先生たちのおかげで日々成長している姿を見てとても嬉しい。
・リトミック・ABC・音楽・体操など、教育が他の園に比べていいと思う。（2）

４．自由記述

アンケート提出者のうち自由記述欄に頂いた意見がございましたのでご報告させて頂きます。

・同じクラスの保護者同士で交流する機会（時間）を参観日等で設け、情報交換などができると良い。
　→参観後に機会を作っていきたいと思います。
・先生が大変そう。行事等、保護者に任せられる部分は任せても良いと思う。
　→お心遣いありがとうございます。お願いさせて頂くことがあれば、ご協力頂けると嬉しいです。
・ネット購入の写真を忘れてしまうので、年に２，３回再販してほしい。
　→年度末に１年分をまとめて再販売する予定です。
・園で流行っている病気をもっと知らせて欲しい。
　→感染症については直ぐに玄関ボードでお知らせさせて頂いておりますが、今後は「流行の判断」「お知らせする時期」「お知らせ方法」を再度検討して参ります。
・行事は早目に教えてほしい。仕事の都合で出席できないとかわいそう。
　→年度初めに決まっている行事に関しては、４月に年間行事予定にてお知らせさせて頂いております。また、大きな行事に関してはホームページでもお知らせさせて頂いておりますのでご確認をお願いします。
・クラス便りなどで練習した歌や、決まった挨拶など教えてほしい。
　→歌や挨拶などの紹介する枠を設けるよう、スペースの調整など検討して参ります。
・クラスの写真を楽しみにしているので、みんなを平等に撮ってほしい。
　→園内の様子をご覧頂けるようにできるだけ多くの写真をそのまま載せるようにしております。意図的に写真撮影に偏りを作ってはいないのですが、御不快な思いをさせてしまったことをお詫び致します。今後は撮影時に極力写真写りを考えて撮影するように指導致します。

その他に保護者の皆様より頂きました貴重なご意見は、全職員で共有し、より良い園創りの参考とさせて頂きます。